

Số: /BC-UBND

Xã Quang Trung, ngày 11 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 01/KH-HĐND ngày 29 tháng 5 năm 2023 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã Quang Trung về việc chuẩn bị kỳ họp thứ 5, HĐND xã khóa XI nhiệm kỳ 2021 - 2026. UBND xã Quang Trung báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH.

Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần giữ vững ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn xã;

Chủ tịch UBND xã chủ động nắm tình hình tại cơ sở, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; duy trì chế độ trực tiếp công dân theo quy định, giải quyết kịp thời các vụ việc phát sinh; thường xuyên đôn đốc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nắm tình hình công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, không để xảy ra điểm nóng, đông người gây mất trật tự.

Thực hiện nghiêm quy chế, quy định tiếp công dân thường xuyên, tiếp dân định kỳ, UBND xã đã chủ động rà soát, phân loại xử lý kịp thời những đơn thư thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật, đồng thời giao cho công chức Tư pháp; Thanh tra nhân dân kiểm tra, xác minh và tham mưu xử lý kịp thời những nội dung khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của UBND xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO .

1. Công tác tiếp công dân:

Chủ tịch UBND xã đã thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất theo quy định. Đặc biệt, đã dành thời gian trực tiếp gặp gỡ và đối thoại với công dân, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân. Từ đó có biện pháp kiểm tra, đôn đốc các công chức chuyên môn trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Việc tiếp công dân của Chủ tịch có công chức giúp việc ghi chép đầy đủ vào Sổ tiếp công dân, tất cả đơn thư của công dân được scan và giao nhiệm vụ, thời hạn giải quyết trên hệ thống thư công vụ và lưu giữ tại nơi tiếp công dân.

- Lịch tiếp dân của Chủ tịch UBND xã vào ngày thứ 5 hàng tuần, nếu trùng vào ngày lễ, tết, ngày nghỉ sẽ được bố trí tiếp bù vào ngày làm việc gần nhất.

2. Kết quả tiếp công dân và xử lý đơn thư:

- Hàng tháng tại UBND xã Quang Trung luôn bố trí lịch tiếp công dân định kỳ đối với lãnh đạo là 04 lượt/tháng; đối với cán bộ là 06 lượt/tháng để lắng nghe cũng như giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân.

- Trong 6 tháng đầu năm 2023, UBND xã Quang Trung đã tiếp nhận và giải quyết 16 đơn phản ánh, kiến nghị, không có đơn tố cáo, khiếu nại. Đã giải quyết xong 12 đơn thuộc thẩm quyền, 02 đơn đang trong quá trình giải quyết. Hầu hết nội dung các đơn kiến nghị về nội dung xác định ranh giới thửa đất và hòa giải tranh chấp đất đai. 02 đơn kiến nghị sau khi được lãnh đạo UBND xã và công chức chuyên môn giải thích công dân đã tự rút đơn không yêu cầu giải quyết.

Việc giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân luôn đảm bảo sự khách quan, công bằng, cân bằng lợi ích giữa cá nhân và Nhà nước đảm bảo quyền lợi hợp pháp của công dân.

3. Về việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo:

Mặc dù không tổ chức hội nghị tuyên truyền riêng về Luật khiếu nại, Luật tố cáo song việc tuyên truyền rất được chú trọng thông qua nhiều hình thức có hiệu quả như: phát thanh trên hệ thống truyền thanh không dây của xã; phát tờ rơi; thông qua các buổi tiếp công dân, tiếp dân....

Việc tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo luôn được Đảng ủy, UBND xã Quang Trung quan tâm bằng việc bố trí cán bộ có chuyên môn và phòng làm việc đảm bảo cơ sở vật chất cho việc thực hiện nhiệm vụ. Hàng tháng thực hiện việc báo cáo kết quả và tiến độ giải quyết đơn thư và là một trong những tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức.

III. NHỮNG TỒN TẠI HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN.

1. Những tồn tại, hạn chế:

- Công tác tham mưu, phối hợp giải quyết đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của các công chức chuyên môn đôi lúc còn chưa kịp thời.

- Công tác tuyên truyền pháp luật đặc biệt là luật Khiếu nại, Luật tố cáo và những văn bản liên quan còn chưa thường xuyên.

- Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật đất đai, pháp luật về khiếu nại, tố cáo và các văn bản pháp luật khác còn nhiều hạn chế nên có những yêu cầu, đòi quyền lợi không đúng, vượt quá quy định pháp luật.

2. Nguyên nhân:

Do công chức địa chính trực tiếp giải quyết đơn rất nhiều đầu việc đặc biệt là thực hiện nội dung giải phóng mặt bằng các dự án đòi hỏi rất nhiều thời gian và trí lực nên việc giải quyết đơn đôi lúc còn chậm so với quy định.

Với tốc độ đô thị hóa nhanh, đất đai ngày càng có giá trị cao nên các đơn thư kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc lĩnh vực đất đai có xu hướng tăng do mâu thuẫn gia đình và các hộ giáp ranh, hồ sơ công dân cung cấp rất hạn chế vì vậy việc giải quyết rất khó, mất nhiều thời gian.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ GIẢI PHÁP 6 THÁNG CUỐI NĂM 2023.

1. Phương hướng, nhiệm vụ:

Để công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo có hiệu quả và góp phần quan trọng vào việc ổn định chính trị, phát triển kinh tế, ổn định trật tự kỷ cương và thật sự là công cụ bảo vệ đồng thời là sự kiểm tra tích cực của nhân dân đối với hoạt động của bộ máy nhà nước thì cần làm tốt những việc sau:

- Tiếp tục duy trì việc trực tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần và duy trì tiếp công dân thường xuyên theo lịch tại trụ sở;
- Không để những mâu thuẫn giữa cán bộ, đảng viên với nhau trở thành nguyên nhân của những đơn khiếu nại, tố cáo.
- Nâng cao chất lượng hoạt động của các tổ hòa giải cơ sở, xử lý dứt điểm các mâu thuẫn nhỏ trong nhân dân.
- Nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành để cán bộ và nhân dân đồng thuận tin tưởng.
- Tăng cường tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các quy định của pháp luật thông qua các buổi tiếp công dân tại trụ sở.

2. Giải pháp để thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Giải quyết nhanh chóng, kịp thời, dứt điểm, đúng quy định tất cả các vụ việc, không để tình trạng khiếu kiện đông người, vượt cấp.

Kịp thời phát hiện và xử lý ngay các mâu thuẫn nhỏ trong cộng đồng dân cư.

Tăng thời lượng và thay đổi phương thức tuyên truyền các nội dung của Luật khiếu nại, Luật tố cáo nói riêng các văn bản pháp luật nói chung để nâng cao nhận thức pháp luật trong nhân dân.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo 6 tháng đầu năm 2023 phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023 của UBND xã Quang Trung./.

Nơi nhận:

- T Tr Đảng ủy (b/c);
- T Tr HĐND xã (b/c);
- Đại biểu HĐND xã (B/c);
- Lưu: VP, TP.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Ngọc Thắng

