

Số: /BC-UBND Xã Quang Trung, ngày tháng năm 2023

V/v báo cáo các ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền cấp xã giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua công nghệ số.

Kính gửi:

- Sở Thông tin & Truyền thông tỉnh Thanh Hoá;
- UBND thị xã Bỉm Sơn.

Căn cứ Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh hoá về việc ban hành các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hoá;

Thực hiện Công văn số 2142/STTTT-CNTT ngày 31/8/2023 của Sở Thông tin & Truyền thông về việc tài liệu hướng dẫn thực hiện đánh giá, thẩm định, thẩm tra kết quả thực hiện các tiêu chí chuyển đổi số và hồ sơ đề nghị công nhận xã, phường, thị trấn hoàn thành tiêu chí chuyển đổi số hàng năm.

UBND xã Quang Trung báo cáo kết quả thực hiện tiêu chí số 1.7 như sau:

1. Triển khai hướng dẫn người dân

Tuyên truyền đến nhân dân trên địa bàn việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên phần mềm phản hồi Thanh Hóa tại địa chỉ <https://phanhoi.thanhhoa.gov.vn/> tạo bản liên kết trên Trang thông tin điện tử của xã <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/>, Tổng đài 1022 về các vấn đề trong đời sống xã hội. Đây là kênh tương tác trực tuyến giữa tổ chức, cá nhân với cơ quan chức năng của xã về các vấn đề phát sinh cần tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về đời sống dân sinh và sản xuất, kinh doanh...

Tuyên truyền hướng dẫn người dân, tổ chức, doanh nghiệp thực hiện kiến nghị qua trang phản hồi của tỉnh được tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của xã. Lập kênh trên Trang thông tin điện tử kênh chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của xã <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so-xa/tin-tuc/he-thong-phan-hoi-thanh-hoa-mot-kenh-kiem-nghi-phan-anh-tin-cay-cua-nguoi-dan.html>

2. Tạo kênh giao tiếp qua nhóm Zalo như sau:

STT	Tên ứng dụng	Link các ứng dụng
I	Kênh giao tiếp xã Quang Trung	
1	Trang thông tin điện tử xã	http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn

	Quang Trung	/
2	Nhóm zalo xã Quang Trung	https://zalo.me/g/ugywoi340
3	Nhóm zalo ANTT xã Quang Trung	https://zalo.me/g/fspkxo291
4	Nhóm chuyên đổi số xã Quang Trung	https://zalo.me/g/qpqnjt274
5	Nhóm Ban Chỉ đạo Covid-19	http://zalo.me/g/ptltzs045
6	Fanpage xã Quang Trung	https://www.facebook.com/xaquangtrungThixaBimSon?mibextid=ZbWKwL
7	Nhóm Đảng uỷ Xã	https://zalo.me/g/nmzppt893

UBND xã Quang Trung báo cáo sở Thông tin & Truyền thông tỉnh Thanh Hoá, UBND thị xã Bỉm Sơn theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thắng