

Số: /BC-UBND

Xã Quang Trung, ngày tháng năm 2023

## BÁO CÁO

### **Kết quả thực hiện các tiêu chí chuyển đổi số trên địa bàn xã Quang Trung, thị xã Bim Sơn năm 2023**

Thực hiện Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025; Quyết định số 1829/QĐ-UBND ngày 30/5/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ban hành các tiêu chí chuyển đổi số cấp xã đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Công văn số 3091/UBND-VH ngày 18/9/2023 của UBND Thị xã Bim Sơn về việc hướng dẫn UBND phường Ngọc Trạo và xã Quang Trung cung cấp hồ sơ minh chứng hoàn thành các chỉ tiêu về chuyển đổi số năm 2023.

UBND xã Quang Trung báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện**

Nhằm cụ thể hoá các yêu cầu, mục tiêu, nhiệm vụ theo Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 10/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hoá đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025. Đảng uỷ, HĐND, UBND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã, Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Quang Trung đã tập trung chỉ đạo, thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ về Chuyển đổi số cấp xã theo quy định tại Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025; chỉ đạo bộ phận chuyên môn tham mưu các văn bản chỉ đạo thực hiện kịp thời. Đảng uỷ đã ban hành Kế hoạch số 36-KH/ĐU ngày 10/02/2022 về thực hiện Nghị quyết số Nghị quyết số 06-NQ/TU về chuyển đổi số tỉnh Thanh Hoá đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Quang Trung, thị xã Bim Sơn.

UBND xã đã ban hành Quyết định số 97/QĐ-UBND ngày 15/4/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo chuyển đổi số xã Quang Trung; Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 10/5/2022 của UBND xã về ban hành quy chế hoạt động của BCĐ chuyển đổi số xã Quang Trung, Quyết định số 98/QĐ-UBND ngày

15/4/2022 về việc thành lập 6 tổ công nghệ số cộng đồng các thôn và các văn bản chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số cấp xã năm 2023

Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền trong công tác xây dựng chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số và Chuyển đổi số. Xác định mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể về hiện đại hóa nền hành chính của địa phương trong chương trình tổng thể cải cách hành chính theo từng giai đoạn 2022 - 2025 và hằng năm; tích cực triển khai thực hiện Chuyển đổi số trong cơ quan UBND xã.

Triển khai đến toàn thể cán bộ, công chức, các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng các thôn và tuyên truyền cho các cơ quan, doanh nghiệp, đơn vị đóng trên địa bàn và nhân dân tham gia kênh OA Zalo “Chuyển đổi số quốc gia”, “Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa” và chọn “Quan tâm” bằng cách sử dụng ứng dụng Zalo để quét mã QR kênh OA Zalo; cài đặt các phần mềm ứng dụng như: Sổ sức khỏe điện tử, bảo hiểm xã hội (VssID), phòng chống Covid-19, định danh điện tử (VneID), cài đặt các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt, cài đặt C-msafe bảo vệ người dùng trên không gian mạng....

## **2. Công tác thông tin, tuyên truyền**

Nội dung tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các chương trình, kế hoạch, nội dung triển khai về chuyển đổi số của tỉnh, thị xã và của xã; những khái niệm cơ bản, tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của chuyển đổi số; sự cần thiết phải chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội trong việc chuyển đổi số cho hội viên. Gắn các mục tiêu, nhiệm vụ về Chuyển đổi số với nghị quyết, chiến lược, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của các cấp, các ngành. Tuyên truyền, phổ biến kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan Nhà nước và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.

UBND xã chỉ đạo Công chức Văn hóa - XH thường xuyên tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh, xây dựng chuyên mục chuyển đổi số, thực hiện phát thanh ít nhất 02 lần/tuần; mở chuyên mục về Chuyển đổi số, đăng tải tin bài và các văn bản liên quan về chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử của xã, tập trung vào các nội dung, kết quả thực hiện chuyển đổi số ở các lĩnh vực trên địa bàn xã, hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng, những mô hình, bài học kinh nghiệm trong công tác chuyển đổi số; Đăng tải bộ nhận diện, biểu trưng, về Ngày Chuyển đổi số Quốc gia trên trang Thông tin điện tử. Làm cụm pano tuyên truyền tại cổng công sở xã về chuyển đổi số; treo 10 băng rôn và 30 poster về hướng dẫn cài đặt dịch vụ công trực tuyến, chữ ký số tại các trục đường chính trong xã và tại nhà văn hóa các thôn, trường học, Trạm y tế xã.

Phối hợp với Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa, UBND thị xã Bỉm Sơn và các Doanh nghiệp Viễn thông tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức thuộc Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội xã, Tổ công nghệ số cộng đồng, các nhà trường, trạm y tế; Tổ chức 06 lớp tập huấn chuyển đổi số và triển khai mô hình “3 không” (không phải khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công, không dùng tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu và không cần tiếp xúc trực tiếp với chính quyền) cho người dân tại 6/6 thôn trên địa bàn xã.

Các thôn đẩy mạnh triển khai công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của thôn, hướng dẫn cho Tổ công nghệ số cộng đồng kiến thức về công nghệ thông tin, có kỹ năng sử dụng nền tảng số, khả năng tuyên truyền, phát huy vai trò và nhiệm vụ của Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số.

Tổ chức tuyên truyền để các doanh nghiệp đăng ký tập huấn kiến thức cơ bản ứng dụng công nghệ số để đưa các sản phẩm, hàng hoá lên sàn giao dịch thương mại điện tử, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt để thanh toán dịch vụ thiết yếu như: tiền điện, tiền nước, viễn thông và thanh toán trong các lĩnh vực y tế, giáo dục...

Đăng 65 tin bài, văn bản chỉ đạo điều hành về chuyển đổi số trên Trang TTĐT xã; tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh xã với 53 tin bài.

### **3. Công tác ban hành các văn bản, quy định**

UBND xã Quang Trung đã ban hành 11 quyết định, 14 kế hoạch, 8 công văn, văn bản hướng dẫn về chuyển đổi số trên địa bàn xã.

## **II. Kết quả thực hiện các chỉ tiêu, mục tiêu**

### **1. Chính quyền số**

- Chỉ tiêu đạt: 10/11 chỉ tiêu
- Chỉ tiêu không đánh giá năm 2023: 01
- Chỉ tiêu đang triển khai: Không
- Chỉ tiêu không hoàn thành: không

Cụ thể, kết quả đạt như sau:

#### **1.1. Tiêu chí số 1.1**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Xây dựng và tổ chức triển khai thực hiện các chỉ tiêu về chuyển đổi số theo giai đoạn và hàng năm.*

b) **Kết quả:** UBND xã Quang Trung ban hành các Kế hoạch thực hiện Chuyển đổi số trên địa bàn xã. Bao gồm:

+ Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 31/12/2021 về chuyển đổi số tại xã Quang Trung đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

+ Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 23/12/2022 về việc thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã Quang Trung năm 2023.

+ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 20/7/2022 về việc lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn xã Quang Trung giai đoạn 2022 - 2025.

+ Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 05/5/2023 Thực hiện Đề án “Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 11/4/2023 cao điểm thực hiện vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, thu nhận, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 10/8/2023 Thực hiện bảo đảm an toàn thông tin mạng và triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 27/9/2023 về việc Phát triển hạ tầng số trên địa bàn xã Quang Trung, giai đoạn 2023-2025.

*(1.1 tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **1.2. Tiêu chí số 1.2**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 100% Lãnh đạo cán bộ, công chức trên địa bàn chỉ đạo điều hành, xử lý công việc hoàn toàn trên môi trường điện tử*

b) Kết quả:

UBND xã Quang Trung sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh như: Phần mềm Quản lý văn bản & Hồ sơ công việc (TDOFFICE), theo dõi nhiệm vụ, Một cửa điện tử, Thư điện tử công vụ và thực hiện ký số điện tử đối với hồ sơ được ban hành trên môi trường mạng.

100% cán bộ, công chức UBND xã thực hiện công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành và thực hiện nhiệm vụ hoàn toàn trên môi trường mạng thông qua phần mềm TDOFFICE và Một cửa điện tử.

Hệ thống mạng LAN tại Cơ quan UBND xã hiện có 20 máy tính/20 cán bộ, công chức, có 16 máy in, 03 Máy Scan, 03 thiết bị mạng Wifi và 01 hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến đảm bảo kết nối liên thông 4 cấp, đáp ứng yêu cầu trong quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ và cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường mạng.

Theo báo cáo kết quả tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, do Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa công bố hàng tháng, tỷ lệ ký số của Lãnh đạo và văn bản đi có ký số của cơ quan của UBND xã Quang Trung đạt 100%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Các báo cáo kết quả xử lý HSCV trên môi trường mạng hàng tháng do Sở TT&TT công bố. *(1.2 tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **1.3. Tiêu chí số 1.3**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Các văn bản, hồ sơ công việc được tạo lập, xử lý, ký số trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật theo quy định).*

b) **Kết quả:**

Tính đến ngày 31/10/2023, trên phần mềm TDOFFICE của xã đã tiếp nhận 2054 văn bản đến; đã ban hành 413 văn bản. Trong đó 100% văn bản ban hành của xã được tạo lập, ký số trên môi trường điện tử; 100% văn bản ban hành được gửi hoàn toàn trên môi trường mạng 100 % văn bản (trừ văn bản thuộc bí mật nhà nước).

Theo Báo cáo kết quả tình hình triển khai thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 18/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, do Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa công bố hàng tháng, tỷ lệ ký số của Lãnh đạo và văn bản đi có ký số của cơ quan của UBND xã Quang Trung đạt 100%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Các báo cáo kết quả xử lý HSCV trên môi trường mạng hàng tháng do Sở TT&TT công bố.

*(1.3 tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) **Đánh giá:** Đạt.

### **1.4. Tiêu chí số 1.4**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 100% Cán bộ, công chức xã có hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan Nhà nước cấp.*

b) **Kết quả:** 14/14 đồng chí cán bộ, công chức UBND xã được cấp, sử dụng thường xuyên thư công vụ để giao dịch trong công việc.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 157/UBND-VP ngày 03/11/2023 về việc báo cáo danh sách cán bộ, công chức UBND xã Quang Trung hộp thư điện tử công vụ của các cơ quan nhà nước cấp.

*(1.4. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) **Đánh giá:** Đạt.

### **1.5. Tiêu chí số 1.5**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 100% Hồ sơ TTHC tại UBND cấp xã tiếp nhận, cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử.*

b) **Kết quả:**

Cán bộ công chức xã sử dụng thành thạo, có hiệu quả Hệ thống một cửa điện tử; Trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh cung cấp Danh mục TTHC cấp xã, Dịch vụ công trực tuyến để tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

Thực hiện niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã và trên Trang thông tin điện tử của UBND xã tại địa chỉ: <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/thu-tuc-hanh-chinh.htm?captthc=4>;

Thực hiện niêm yết mức thu phí và lệ phí theo quy định tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã. Việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết, theo dõi TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được tiếp nhận, giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trên phần mềm Một cửa điện tử từ 01/01/2023 đến 31/10/2023 là 701/701 đạt 100%.

Kết quả, tỷ lệ hồ sơ trực tuyến một phần và toàn trình đạt 99,67%,

Chứng thực bản sao điện tử trên cổng dịch vụ công Quốc gia tại xã đến ngày 31/10/2023 là 297 hồ sơ.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 152/UBND-VP ngày 03/11/2023 của UBND xã về báo cáo kết quả Hồ sơ TTHC tại UBND xã Quang Trung tiếp nhận, cập nhật, xử lý trên Hệ thống phần mềm một cửa điện tử.

+ Báo cáo số 16/BC-UBND ngày 17/3/2023 của UBND xã Quang Trung về Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 1 năm 2023 trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Báo cáo số 39/BC-UBND ngày 14/6/2023 của UBND xã Quang Trung về Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 2 năm 2023 trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 15/9/2023 của UBND xã Quang Trung về Công tác Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý 3 năm 2023 trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Kết quả giải quyết TTHC tại xã Quang Trung được Trung tâm Phục vụ hành chính công Thanh Hóa công bố hàng tháng.

*(1.5. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **1.6. Tiêu chí số 1.6**

a) Yêu cầu tiêu chí: 70% Tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết trực tuyến.

b) Kết quả:

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã trên địa bàn xã Quang Trung được thực hiện tiếp nhận, xử lý và trả kết quả trên phần mềm Một cửa điện tử.

Kết quả hồ sơ TTHC tiếp nhận và cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử từ ngày 01/01/2023 đến hết ngày 31/10/2023, như sau:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận và xử lý 701/701 = 100% hồ sơ, Trong đó:

- + Số hồ sơ nhận giải quyết trực tuyến: 454 hồ sơ;
- + Số hồ sơ nhận giải quyết trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 247 hồ sơ.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 701 hồ sơ; trong đó:
  - + Giải quyết trước hạn: 691 hồ sơ,
  - + Đúng hạn: 10 hồ sơ,
  - + Quá hạn: 0 hồ sơ
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ;
- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến một phần và toàn trình từ 01/01/2023 đến 31/10/2023 là: 448/454 hồ sơ đạt 98,7 %, trong đó:
  - + Tổng số TTHC dịch vụ công trực tuyến một phần là 169/174 hồ sơ đạt 97,13%;
  - + Tổng số TTHC dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 279/280 hồ sơ đạt 99,64%.
- Hồ sơ minh chứng:
  - + Công văn báo cáo số 146/UBND-VP ngày 02/11/2023 của UBND xã Quang Trung về báo cáo tỷ lệ hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết trực tuyến xã Quang Trung.
  - + Kết quả giải quyết TTHC tại xã Quang Trung được Trung tâm Phục vụ hành chính công Thanh Hóa công bố hàng tháng.

*(1.6. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt

### **1.7. Tiêu chí số 1.7**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền cấp xã giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân (Kênh zalo, Trang Thông tin điện tử, ...*

b) Kết quả:

UBND xã chỉ đạo tuyên truyền đến nhân dân trên địa bàn việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trên phần mềm Phản hồi Thanh Hóa (tạo baner liên kết trên Trang thông tin điện tử xã <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/>), Tổng đài 1022 về các vấn đề trong đời sống xã hội. Đây là kênh tương tác trực tuyến giữa tổ chức, cá nhân với cơ quan chức năng của Thị xã về các vấn đề phát sinh cản trở khó khăn, vướng mắc về đời sống dân sinh và sản xuất, kinh doanh...

UBND xã thành lập các nhóm Zalo với các thành viên trong UBND xã, nhóm trao đổi công việc với các thôn, các nhóm tuyên truyền nhằm trao đổi công việc nhanh hiệu quả. Lập kênh trên Trang thông tin điện tử kênh chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử của xã:

<http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so-xa/tin-tuc/he-thong-phan-hoi-thanh-hoa-mot-kenh-kiem-nghiep-phan-anh-tin-cay-cua-nguoi-dan.html>

Phối hợp Công an Thị xã và Trung tâm Viễn thông Bim Sơn tổ chức cài đặt, kích hoạt các ứng dụng VneID, cài đặt ứng dụng ThanhHoaS (ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền giao tiếp, tương tác và tiếp cận các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của người dân...), cài đặt VNPT money, tài khoản dịch vụ công trực tuyến cho người dân.

Trang Thông tin điện tử xã Quang Trung hoạt động ổn định đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ. Đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND, Chủ tịch UBND xã và các tin bài về mọi hoạt động của xã trên tất cả các lĩnh vực.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 155/UBND - VP ngày 03/11/2023 báo cáo về các ứng dụng nền tảng số hỗ trợ chính quyền cấp xã giao tiếp, tương tác và tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua công nghệ số.

*(1.7. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **1.8. Tiêu chí số 1.8**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Khai thác, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm, nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương đảm bảo thông suốt, hiệu quả.*

b) Kết quả:

UBND xã khai thác, sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh như Phần mềm Quản lý văn bản & Hồ sơ công việc (TDOFFICE), Theo dõi nhiệm vụ, Một cửa điện tử, thư điện tử công vụ, ký số điện tử và khai thác sử dụng tốt các phần mềm chuyên ngành như: Quản lý thông tin hộ tịch, chứng thực điện tử, phần mềm quản lý bảo trợ xã hội..

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 156/UBND-VP ngày 03/11/2023 về việc báo cáo các tình hình triển khai, sử dụng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, phần mềm nền tảng ứng dụng dùng chung từ Trung ương đến địa phương.

*(1.8. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **1.9. Tiêu chí số 1.9**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Trang thông tin điện tử hoạt động tuân theo quy định Nghị định số 42/2022/NĐ-CP quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng*

b) Kết quả:

UBND xã ban hành quyết định thành lập Ban biên tập Trang thông tin điện tử của xã, xây dựng Quy chế hoạt động bám sát chức năng, nhiệm vụ và sự chỉ đạo về chuyên môn của Ban biên tập. Kịp thời biên tập đăng tin, bài, ảnh về các sự kiện hoạt động quan trọng của địa phương. Công tác tiếp nhận, thu thập, xử

lý, kiểm duyệt thông tin được Ban biên tập thực hiện theo đúng trình tự, quy trình trước khi đăng tải trên Trang thông tin điện tử đảm bảo đúng quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Địa chỉ trang TTĐT xã: <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/>.

+ QĐ số 55/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 về việc kiện toàn Ban biên tập trang thông tin điện tử xã Quang Trung.

+ QĐ số 106/QĐ-UBND ngày 03/6/2022 về Ban hành quy chế hoạt động của Ban biên tập trang TTĐT xã.

+ Tính đến 30 tháng 10 năm 2023 tổng số bài được đăng trên trang là 267 bài, 8 video, 05 kho ảnh về chuyển đổi số.

*(1.9. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **1.10. Tiêu chí số 1.10**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Tuyên truyền, đào tạo, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho đội ngũ cán bộ công chức, người lao động của cơ quan.*

b) *Kết quả:*

Ngày 20/4/2023 UBND xã Quang Trung phối hợp với Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa, phòng Văn hóa UBND Thị xã, Trung tâm Viễn thông Khu vực Bim Sơn - Hà Trung tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, NLD cơ quan. Tuyên truyền, đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng, các nhà trường, Trạm y tế trên địa bàn xã; Tổ chức 06 lớp tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng về chuyển đổi số cho người dân tại 06/06 thôn trên địa bàn xã. Thu hút được hơn 600 người tham gia.

Chuyên mục Chuyển đổi số trên Trang Thông tin điện tử của xã đăng tải kịp thời các văn bản chỉ đạo điều hành của các cấp, các tin tức hoạt động của xã liên quan đến công tác chuyển đổi số; Hướng dẫn cài đặt phần mềm bảo đảm an toàn thông tin cho điện thoại di động (C-msafe do Bộ Thông tin & Truyền thông triển khai) đã thu hút được hơn 1.000 lượt theo dõi.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 06/4/2023 của UBND xã về tổ chức tập huấn công tác Chuyển đổi số năm 2023.

+ Giấy mời số 105/GM-UBND ngày 14/4/2023 của UBND Thị xã về tổ chức lớp tập huấn cho xã Quang Trung.

+ Công văn số 79/UBND-VH ngày 03/7/2023 đăng ký danh sách cán bộ, công chức tham gia đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về chuyển đổi số năm 2023.

+ Công văn số 103/UBND-VH ngày 12/9/2023 về đăng ký danh sách tham gia hội nghị tập huấn, hướng dẫn thực hiện, đánh giá kết quả thực hiện tiêu chí chuyển đổi số cấp xã năm 2023.

+ Đường link tin bài tập huấn chuyển đổi số:

<http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/tap-huan-chuyen-doi-so-nam-2023-tai-xa-quang-trung.html>

+ Các hình ảnh hội nghị tập huấn.

*(1.10. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **1.11. Tiêu chí số 1.11.**

a) *Yêu cầu của Tiêu chí: Triển khai các nền tảng công nghệ, ứng dụng phòng, chống dịch theo các hướng dẫn của Bộ Y tế và Bộ Thông tin & Truyền thông*

b) *Kết quả: Tiêu chí 1.11 không thực hiện đánh giá trong năm 2023*

### **2.Kinh tế số**

- Chỉ tiêu đạt: 6/6 chỉ tiêu

- Chỉ tiêu đang triển khai: 0

- Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

Cụ thể, kết quả đạt như sau:

#### **2.1.Tiêu chí số 2.1**

a)*Yêu cầu tiêu chí: Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh, sản xuất và người dân về chuyển đổi số, phát triển kinh tế, mua bán, phân phối hàng hóa dựa trên môi trường mạng.*

b) *Kết quả:*

Đài truyền thanh xã xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số và thực hiện tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã ít nhất 01 bài trên tuần và được phát lại trong tuần; Xây dựng chuyên mục Chuyển đổi số xã đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của các cấp và UBND xã về chuyển đổi số, đăng tải tin bài và mô hình tiêu biểu trong thực hiện chuyển đổi số.

UBND xã tiếp tục chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền về sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt, tổ chức các tổ hướng dẫn sử dụng các nền tảng ứng dụng công nghệ số đến người dân và doanh nghiệp trên địa bàn như cài đặt etax mobile.

Các Doanh nghiệp trên địa bàn xã tham gia lớp tập huấn chuyển đổi số cho Doanh nghiệp năm 2023 do UBND Thị xã phối hợp với Sở Kế hoạch & Đầu tư tổ chức đã thu hút được 14/14 Doanh nghiệp tham gia. Nội dung lớp tập huấn được đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của xã <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/cac-doanh-nghiep-tren-dia-ban-xa-quang-trung-tham-gia->

[khoa-dao-tao-boi-duong-kien-thuc-ve-chuyen-doi-so-va-quan-tri-doanh-nghiep-su-dung-chu-ky-so.html](http://khoa-dao-tao-boi-duong-kien-thuc-ve-chuyen-doi-so-va-quan-tri-doanh-nghiep-su-dung-chu-ky-so.html)

- Đường link tin bài tập huấn chuyển đổi số cho người dân trên địa bàn xã:

<http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/tap-huan-kien-thuc-chuyen-doi-so-cho-nguoi-dan-xa-quang-trung.html>

- Hồ sơ minh chứng:

+ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 06/4/2023 của UBND xã về tổ chức tập huấn công tác Chuyển đổi số năm 2023.

+ Giấy mời số 105/GM-UBND ngày 14/4/2023 của UBND Thị xã về tổ chức lớp tập huấn cho xã Quang Trung.

+ Giấy mời số 152/GM-UBND ngày 22/5/2023 của UBND Thị xã về tổ chức lớp tập huấn cho người dân các thôn xã Quang Trung.

+ Các hình ảnh tập huấn.

*(2.1. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **2.2. Tiêu chí số 2.2**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Các sản phẩm, dịch vụ có lợi thế của xã, sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên mạng internet (trang thông tin điện tử, mạng xã hội,...)*

b) Kết quả:

Xã Quang Trung có 01 sản phẩm OCOP cá kho niêu Hà Hoa và 3 sản phẩm lợi thế là: Ốc nhồi, mướp hương, tôm càng xanh đã được quảng bá, giới thiệu trên sàn thương mại điện tử Postmart, trang nông sản an toàn Thanh Hóa và trang Thông tin điện tử xã Quang Trung.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 169/UBND-ĐC ngày 08/11/2023 về báo cáo kết quả các sản phẩm, dịch vụ có lợi thế của xã, sản phẩm OCOP được quảng bá, giới thiệu trên mạng internet.

*(2.2. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **2.3. Tiêu chí số 2.3**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Hướng dẫn, hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh, sản xuất có sản phẩm OCOP, sản phẩm có lợi thế được đưa lên sàn thương mại điện tử postmart.vn, voso.vn và các sàn thương mại điện tử khác.*

b) Kết quả:

UBND xã phối hợp với Phòng Kinh tế, UBND Thị xã xác định các sản phẩm chủ lực của địa phương để tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, HTX, hộ kinh doanh, hộ sản xuất cung cấp thông tin để đăng tải trên Trang Nông sản Thanh Hóa, Trang Thông tin điện tử của xã và các trang mạng xã hội khác.

Xã Quang Trung có 01 sản phẩm OCOP cá kho niêu Hà Hoa và 3 sản phẩm chủ lực: Ốc nhồi, ướp hương, tôm càng xanh đã được quảng bá, giới thiệu trên sàn thương mại điện tử Postmart, trang nông sản sạch Thanh Hóa và trang Thông tin điện tử xã Quang Trung đạt tỷ lệ 100%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 15/3/2022 Thực hiện Chương trình mỗi xã một sản phẩm OCOP năm 2022, xã Quang Trung.

+ Công văn báo cáo số 168/UBND-ĐC ngày 08/11/2023 về việc báo cáo kết quả quảng bá sản phẩm OCOP, sản phẩm lợi thế xã Quang Trung trên sàn thương mại điện tử, kèm danh sách các sản phẩm lợi thế của xã được quảng bá, giới thiệu trên sàn thương mại điện tử.

*(2.3. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

#### **2.4. Tiêu chí số 2.4**

a) Yêu cầu tiêu chí: 60% Tỷ lệ doanh nghiệp, tổ chức sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử.

b) Kết quả:

UBND xã đã thực hiện khảo sát, kết quả có: 14/14 doanh nghiệp thanh toán không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ 100%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn báo cáo số 170/UBND-ĐC ngày 08/11/2023 về việc báo cáo kết quả các doanh nghiệp sử dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Danh sách doanh nghiệp sử dụng phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt qua các kênh thanh toán điện tử.

*(2.4. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

#### **2.5. Tiêu chí số 2.5**

a) Yêu cầu tiêu chí: 50% Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử

b) Kết quả:

- UBND xã Quang Trung ban hành công văn số 133/UBND-ĐC ngày 25/10/2023 về việc cung cấp thông tin khảo sát công tác chuyển đổi số trong doanh nghiệp trên địa bàn xã triển khai thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2023.

- Link khảo sát:

[https://docs.google.com/forms/d/1-4E\\_SnWu9F4GBKkPAaZKVtTCiTV3Fx6hmDawfYjpP\\_8/viewform?edit\\_request=true](https://docs.google.com/forms/d/1-4E_SnWu9F4GBKkPAaZKVtTCiTV3Fx6hmDawfYjpP_8/viewform?edit_request=true)

- Kết quả trên địa bàn xã có 8/14 doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 57,14%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn báo cáo số: 171/UBND-ĐC ngày 08/11/2023 về việc báo cáo số lượng doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử.

+ Danh sách doanh nghiệp trên địa bàn xã sử dụng hợp đồng điện tử.

*(2.5. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

## **2.6. Tiêu chí số 2.6**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 55% Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số*

b) Kết quả: Hiện nay, hầu hết các doanh nghiệp trên địa bàn xã đã ứng dụng CNTT trong quản lý, sản xuất, kinh doanh. Nhiều doanh nghiệp đã mạnh dạn đầu tư công nghệ hiện đại, tiên tiến nhằm nâng cao số lượng và chất lượng sản phẩm, giảm nguồn lao động trực tiếp. Kết quả có 12/14 doanh nghiệp sử dụng nền tảng số đạt tỷ lệ 85,7%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn báo cáo số: 172/UBND-ĐC ngày 08/11/2023 về việc báo cáo số lượng doanh nghiệp trên địa bàn xã sử dụng nền tảng số.

+ Danh sách doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn có ứng dụng các nền tảng công nghệ số để thực hiện chuyển đổi số trong quản lý, sản xuất, kinh doanh.

*(2.5. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

- Đánh giá: Đạt.

## **3. Xã hội số**

- Chỉ tiêu đạt: 12/12 chỉ tiêu

- Chỉ tiêu đang triển khai: 0

- Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

Cụ thể, kết quả đạt như sau:

### **3.1. Tiêu chí số 3.1**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 60% Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được thông tin, tuyên truyền, đào tạo kỹ năng số cơ bản*

b) Kết quả: UBND xã phối hợp với phòng Văn hoá - Thông tin và Trung tâm Viễn thông Bim Sơn - Hà Trung tổ chức hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản: đăng ký giải quyết thủ tục hành chính thông qua dịch vụ công trực tuyến; thanh toán các dịch vụ thiết yếu không dùng tiền mặt và cài đặt các ứng dụng trên thiết bị thông minh.

UBND xã đã đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến, đào tạo về các dịch vụ công trực tuyến, các dịch vụ số (y tế, giáo dục, ...) bằng nhiều hình thức: viết tin bài tuyên truyền trên Trang TTĐT, hệ thống loa truyền thanh, trên nhóm zalo, facebook, tổ chức họp dân triển khai các ứng dụng ví điện tử, hồ sơ sức khoẻ điện tử, tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

Kết quả tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được thông tin, tuyên truyền, đào tạo kỹ năng số cơ bản: 2592/3082 người đạt tỷ lệ 82,1%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 06/4/2023 của UBND xã về tổ chức tập huấn công tác Chuyển đổi số năm 2023.

+ Công văn báo cáo số 166/UBND-VH ngày 07/11/2023 về công tuyên truyền về chuyển đổi số trên địa bàn xã Quang Trung. Danh sách tin bài phát thanh và tin bài đăng trên trang thông tin điện tử xã.

+ Link tuyên truyền tập huấn:

<http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/tap-huan-kien-thuc-chuyen-doi-so-cho-nguoi-dan-xa-quang-trung.html>

*(3.1. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt

### **3.2. Tiêu chí số 3.2**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 75% Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác*

b) Kết quả:

UBND xã ban hành Công văn số 131/UBND-VH về việc rà soát thông tin người dân có tài khoản ngân hàng; Tổ chức phát phiếu điều tra thông tin người dân trên địa bàn xã có tài khoản ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác tới từng hộ gia đình. Kết quả rà soát như sau:

- Số người dân từ 15 tuổi trở lên trên địa bàn xã là 3.687 người;

Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác là: 2.985/3.687 người = 80,9%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn báo cáo số 164/UBND-VHXXH ngày 06/11/2023 về số lượng người có tài khoản ngân hàng.

+ Danh sách người 15 tuổi trở lên trên địa bàn xã có tài khoản ngân hàng.

*(3.2. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **3.3. Tiêu chí số 3.3**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 55% Tỷ lệ thuê bao điện thoại di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản.*

b) Kết quả:

UBND xã chỉ đạo Công chức Văn hóa - XH viết bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã và trên Trang Thông tin điện tử hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng c-msafe bảo vệ người dùng trên không gian mạng tại địa chỉ <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin->

[hoat-dong-cua-xa/cmsafe-ung-dung-bao-ve-nguoi-dung-thiet-bi-di-dong-truoc-nguy-co-tan-cong-mang.html](http://hoat-dong-cua-xa/cmsafe-ung-dung-bao-ve-nguoi-dung-thiet-bi-di-dong-truoc-nguy-co-tan-cong-mang.html)

Thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức (trên hệ thống loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử xã, Trang Facebook, Zalo của xã, của thôn...) về việc triển khai chiến dịch làm sạch không gian mạng đến đông đảo người dân, doanh nghiệp, cơ quan, đơn vị trên địa bàn nhằm hưởng ứng chiến dịch, qua đó góp phần bảo đảm an toàn thông tin cho người dùng trên không gian mạng. Tổ chức xây dựng tin, bài về các kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, các giải pháp an toàn thông tin mạng tại chuyên mục chuyển đổi số trên Trang TTĐT xã <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/mot-so-bien-phap-giup-bao-dam-an-toan-thong-tin-ca-nhan-cua-nguoi-su-dung-internet.html>.

- Tổ công nghệ số cộng đồng các thôn hướng dẫn người dân có điện thoại thông minh cài đặt ứng dụng C-mSafe. Kết quả số thuê bao di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản là 2189/3486 = 62,7%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 166/UBND-VH ngày 07/11/2023 báo cáo kết quả thuê bao di động thông minh có sử dụng phần mềm an toàn thông tin mạng cơ bản.

+ Danh sách tin bài tuyên truyền chuyển đổi số.

*(3.3. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **3.4. Tiêu chí số 3.4**

a) Yêu cầu tiêu chí: 65% Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh

b) Kết quả: Để phục vụ các tiêu chí chuyển đổi số, UBND xã đã tổ chức điều tra thông tin người dân trên địa bàn xã có điện thoại thông minh tới từng hộ gia đình. Kết quả rà soát: Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh là 2798/3486 = 80,2%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 163/UBND-VH ngày 06/11/2023 báo cáo tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Danh sách người dân sử dụng điện thoại thông minh.

*(3.4. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **3.5. Tiêu chí số 3.5**

a) Yêu cầu tiêu chí: 95% Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử, được cập nhật, bổ sung thông tin thường xuyên

b) Kết quả: UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 20/7/2022 về việc lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn xã Quang Trung giai đoạn 2022 - 2025. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức cho người dân về lợi ích của việc tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử, qua đó quản lý, theo dõi, chăm sóc sức khỏe cho Nhân dân tại các cơ sở y tế.

Kết quả đến ngày 02/11/2023 số người dân trên địa bàn xã Quang Trung được tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử là: 4728/4862 người = 97,24%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 154/UBND-VH ngày 03/11/2023 báo cáo kết quả tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử trên địa bàn xã Quang Trung

+ Danh sách người dân được cập nhật hồ sơ sức khỏe điện tử từ phần mềm sức khỏe điện tử của VNPT đối với Trạm y tế xã Quang Trung.

*(3.5. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **3.6. Tiêu chí số 3.6**

a) Yêu cầu tiêu chí: 10% Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa

b) Kết quả: UBND xã đã chỉ đạo Trạm y tế phối hợp với Công chức Văn hóa - XH đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên đài truyền thanh, trang thông tin điện tử xã về các ứng dụng khám chữa bệnh qua điện thoại như IVIE – Bác sĩ ơi, Wellcare, VOV Bacsi24... nhằm nâng cao nhận thức cho người dân về lợi ích của việc tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa giúp người dân tiếp cận được các dịch vụ chăm sóc sức khỏe dễ dàng hơn.

- Link tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử xã:

<http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/7-ung-dung-kham-benh-tu-xa-kham-benh-tai-nha.html>

- Tổng số người trên 18 tuổi tham gia khám chữa bệnh trên địa bàn: 2763 người.

- Tổng số người dân trên 18 tuổi dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa: 319 /2763 người =11,5%.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 165/UBND-VH ngày 06/11/2023 báo cáo kết quả người dân trên 18 tuổi trên địa bàn xã Quang Trung dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa.

+ Danh sách người dân trên 18 tuổi dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa.

*(3.6. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **3.7. Tiêu chí số 3.7**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 100% các trường tiểu học đến trung học cơ sở hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở.*

b) **Kết quả:** Trên địa bàn xã có Trường Tiểu học và THCS Quang Trung hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt tỷ lệ 100%.

- Hồ sơ minh chứng: Văn bản đánh giá của Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã theo khung bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số tại QDD của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

*(3.7. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) **Đánh giá:** Đạt.

### **3.8. Tiêu chí số 3.8**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 50% Tỷ lệ cơ sở giáo dục và đào tạo chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt*

b) **Kết quả:** Trên địa bàn xã có Trường Tiểu học và THCS Quang Trung chấp nhận thanh toán học phí bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt đạt tỷ lệ 100%.

- Hồ sơ minh chứng: Văn bản đánh giá của Phòng Giáo dục và Đào tạo thị xã theo khung bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số tại QĐ của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

*(3.8. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) **Đánh giá:** Đạt.

### **3.9. Tiêu chí số 3.9**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 50% số lượng người dân có tài khoản định danh điện tử*

b) **Kết quả:** UBND xã đã chỉ đạo công an xã đẩy mạnh công tác vận động nhằm nâng cao nhận thức, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, thu nhận, kích hoạt tài khoản Định danh điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Quang Trung.

Triển khai đồng bộ các giải pháp tuyên truyền về những giá trị, tiện ích của tài khoản định danh điện tử.

Xác định việc kích hoạt, sử dụng TKĐDDĐT là nền tảng cho các hoạt động kết nối, giao dịch trên môi trường điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

Số người dân cài định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2:  $3135/3687 = 85\%$ .

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 148/UBND-VH ngày 03/11/2023 về việc báo cáo số lượng người dân có tài khoản định danh điện tử trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Danh sách người dân cài đặt định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2.

*(3.9. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) **Đánh giá:** Đạt.

### **3.10. Tiêu chí số 3.10**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 30% Tỷ lệ dân số ở độ tuổi trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân.*

b) Kết quả: UBND xã Quang Trung đã phối hợp với VNPT Bim Son - Hà Trung tổ chức hội nghị tập huấn triển khai “Mô hình 3 không” cho cán bộ, công chức, giáo viên các nhà trường, đoàn viên, thanh niên, các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng các thôn. Đồng thời thành lập tổ công tác do đoàn thanh niên làm nòng cốt trực tiếp hướng dẫn người dân tham gia hỗ trợ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND. Phân công nhiệm vụ và chỉ tiêu cụ thể cho các thành viên ban chỉ đạo phụ trách địa bàn và tổ công nghệ số cộng đồng các thôn trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng chữ ký số cá nhân. Đến nay trên địa bàn xã đã cài đặt thành công được 1095/3486 người = 31.4% người có tài khoản chữ ký số cá nhân VNPT SmartCA.

- Link tuyên truyền:

+ <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/ubnd-xa-quang-trung-phoi-hop-voi-ubnd-thi-xa-bimson-trien-khai-mo-hinh-ba-khong.html>

+ <http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/xa-quang-trung-phoi-hop-voi-vnpt-bim-son-ha-trung-day-nhanh-viec-cai-dat-chu-ky-so-vnpt-smartca.html>

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 149/UBND-VP ngày 03/11/2023 báo cáo tỷ lệ dân số trưởng thành có chữ ký số hoặc chữ ký số điện tử cá nhân.

+ Danh sách người dân trong độ tuổi trưởng thành có chữ ký số cá nhân.

*(3.10. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **3.11. Tiêu chí số 3.11**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 20% Tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến.*

b) Kết quả:

UBND xã phối hợp với Sở Thông tin & Truyền thông Thanh Hóa, UBND thị xã Bim Son và các Doanh nghiệp Viễn thông tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội, Tổ công nghệ số cộng đồng, các nhà trường trên địa bàn xã; Tổ chức 06 lớp tập huấn chuyển đổi số cho người dân tại 06/06 thôn trên địa bàn xã. Tại buổi tập huấn giảng viên đã hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân quy trình tạo lập tài khoản, đăng ký giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công Quốc gia, dịch vụ công tỉnh Thanh Hóa.

UBND xã ban hành kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 06/4/2023 về Tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn xã

Quang Trung năm 2023. Hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản dịch vụ công quốc gia trên Trang thông tin điện tử xã Quang Trung:

<http://quangtrung.bimson.thanhhoa.gov.vn/web/trang-chu/chuyen-doi-so/tin-hoat-dong-cua-xa/huong-dan-dang-ky-tai-khoan-cong-dich-vu-cong-quoc-gia.html>

Kết quả số người dân trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Quang Trung là:  $1086/3486 = 31,2\%$

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 150/UBND-TP ngày 03/11/2023 báo cáo tỷ lệ dân số trưởng thành có sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

+ Danh sách người dân trong độ tuổi trưởng thành có tài khoản dịch vụ công.

*(3.11. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

### **3.12. Tiêu chí số 3.12**

a) *Yêu cầu tiêu chí: 60% Tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt*

b) Kết quả: UBND xã phối hợp với Điện lực Bim Sơn tổ chức 6 buổi tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại 6 nhà văn hóa thôn về thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

Kết quả số hộ dân thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn xã là:  $842/1348 \text{ hộ} = 62,46\%$

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 173/UBND-ĐC ngày 08/11/2023 về việc báo cáo kết quả tỷ lệ hộ gia đình thanh toán tiền điện bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Danh sách hộ gia đình thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt.

*(3.12. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

## **4. Hạ tầng số**

- Chỉ tiêu đạt: 06/8 chỉ tiêu.

- Chỉ tiêu đang triển khai: 01 chỉ tiêu đang thực hiện.

- Chỉ tiêu không hoàn thành: 0

- Chỉ tiêu không đánh giá trong năm 2023: 01

*Cụ thể, kết quả đạt như sau:*

### **4.1. Tiêu chí số 4.1**

a) *Yêu cầu tiêu chí: Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, mạng thông tin di động 4G/5G sẵn sàng cung cấp dịch vụ đến các hộ gia đình*

b) Kết quả: 100% các thôn trên địa bàn xã có khả năng đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông cố định mặt đất và mạng di động

mặt đất. Dịch vụ băng rộng cố định mặt đất và trên mạng viễn thông di động mặt đất. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ: Vinaphone, Viettel, Mobifone.

Các tuyến cáp truyền dẫn đến các thôn: Hiện nay các doanh nghiệp đã lắp đặt các tuyến cáp quang đến tất cả các thôn trên địa bàn xã. Các tuyến cáp được bố gọn gàng và treo trên cột đảm bảo an toàn.

- Số trạm thu, phát sóng thông tin di động trên địa bàn xã: 07 trạm
- Số hộp cáp cung cấp dịch vụ Internet băng thông rộng: 150 hộp
- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 161/UBND-VH ngày 06/11/2023 báo cáo Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang, mạng thông tin di động 4G/5G sẵn sàng cung cấp dịch vụ đến các hộ gia đình.

+ Danh sách các trạm thu, phát sóng thông tin di động và danh sách các hộp cáp trên địa bàn xã.

*(4.1 Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

**4.2. Tiêu chí số 4.2**

a) Yêu cầu tiêu chí: Hạ tầng và trang thiết bị CNTT tại UBND xã đáp ứng phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt.

b) Kết quả: UBND xã Quang Trung được công nhận xã đáp ứng đảm bảo thông tin an toàn tại Quyết định số 548/QĐ-STTTT ngày 19/12/2022 Về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin mạng nội bộ tại UBND xã Quang Trung, thị xã Bim Sơn.

Theo Hồ sơ phê duyệt, UBND xã đã xây dựng đề án nâng cấp hạ tầng Mạng LAN tại cơ quan đảm bảo theo quy định, trình HĐND Thị xã phê duyệt đầu tư vào năm 2024.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Quyết định số 548/QĐ-STTTT ngày 19/12/2022 của Sở Thông tin & Truyền thông Về việc phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin mạng nội bộ tại UBND xã Quang Trung, thị xã Bim Sơn.

+ Công văn báo cáo số 151/UBND-VP ngày 03/11/2023 về việc báo cáo Hạ tầng và Trang thiết bị CNTT tại UBND xã đáp ứng phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt.

+ Hồ sơ đề xuất cấp độ cho hệ thống ATTT xã Quang Trung.

+ Công văn số 103/UBND-VH ngày 15/11/2022 V/v đề xuất cấp độ an toàn hệ thống thông tin xã Quang Trung.

+ Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 10/8/2023 thực hiện bảo đảm an toàn thông tin mạng và triển khai các hoạt động ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Quang Trung.

+ Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 29/11/2022 Ban hành Quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động của UBND xã Quang Trung, thị xã Bim Sơn.

*(4.2 Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

**4.3. Tiêu chí số 4.3**

a) Yêu cầu tiêu chí: 100% CBCC có máy tính phục vụ công việc

b) Kết quả:

Tổng số cán bộ, công chức của UBND xã là 14 người, hiện nay, UBND xã đã bố trí mỗi cán bộ, công chức có 01 máy tính riêng để đáp ứng nhu cầu phục vụ công việc. Số cán bộ, công chức có máy tính là 14/14 người = 100%.

Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 158/UBND-VP ngày 03/11/2023 báo cáo cán bộ, công chức có máy tính.

*(4.3. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

**4.4. Tiêu chí số 4.4**

a) Yêu cầu tiêu chí: Có hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến được kết nối thông suốt từ cấp xã đến cấp huyện, tỉnh và Trung ương (Khuyến khích đến cấp thôn).

b) Kết quả:

UBND xã hợp đồng với Trung tâm Viễn thông Bim Sơn thuê thiết bị phòng họp trực tuyến, cơ sở hạ tầng tại phòng họp, đáp ứng nhu cầu kết nối liên thông 4 cấp.

Với hình thức hội nghị truyền hình trực tuyến giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại và thành phần, số lượng người tham dự hội nghị được mở rộng hơn. Hàng năm, xã tổ chức tiếp sóng các hội nghị truyền hình trực tuyến theo sự chỉ đạo của các cấp đảm bảo an toàn, hiệu quả cao, được cán bộ, công chức, NLD, các chi bộ, các thôn đồng tình hưởng ứng.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Báo cáo số 85/UBND-BC ngày 03/11/2023 tình hình vận hành, sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến năm 2023.

+ Biểu số 07 số liệu thông tin về hệ thống truyền hình trực tuyến.

*(4.4. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

**4.5. Tiêu chí số 4.5**

a) Yêu cầu tiêu chí: Có điểm phát wifi công cộng tại các địa điểm quan trọng trong xã tùy thuộc điều kiện (như tại UBND xã, nhà văn hoá, các điểm du lịch....).

b) Kết quả: Hiện nay, xã Quang Trung có 10 điểm lắp đặt wifi công cộng, trong đó có 1 điểm tại bộ phận một cửa UBND xã, 1 điểm tại hội trường UBND xã, 6 điểm tại 6 nhà văn hoá thôn, và 2 điểm tại Chùa Khánh Quang, đền Từ Thức. Hệ thống kết nối đảm bảo cho người dân và du khách truy cập tra cứu thông tin miễn phí trên môi trường mạng.

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 153/UBND-VH ngày 03/11/2023 báo cáo các điểm phát Wifi công cộng trên địa bàn xã.

+ Danh sách các điểm phát wifi công cộng.

*(4.5. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

#### **4.6. Tiêu chí số 4.6**

a) Yêu cầu tiêu chí: Có hệ thống Camera an ninh được kết nối đến UBND xã hoặc công an xã để quản lý và giám sát

b) Kết quả:

- UBND xã ban hành kế hoạch triển khai thực hiện, xây dựng mô hình “Camera với an ninh trật tự” trên địa bàn xã Quang Trung. Tổ chức lắp đặt camera an ninh kết nối đến công an xã tại một số khu vực ngã ba, ngã tư trọng điểm, phức tạp.

Tổng số camera giám sát: 21 camera

- Hồ sơ minh chứng:

+ Công văn số 159/UBND-VH ngày 06/11/2023 về việc báo cáo kết quả lắp đặt hệ thống camera an ninh trên địa bàn xã Quang Trung

+ Danh sách các cụm camera an ninh trên địa bàn.

*(4.6. Tài liệu minh chứng kèm theo)*

c) Đánh giá: Đạt.

#### **4.7. Tiêu chí số 4.7**

a) Yêu cầu tiêu chí: Hệ thống đài truyền thanh có ứng dụng viễn thông – CNTT

b) Kết quả: Đài truyền thanh xã chưa sử dụng phần mềm phát thanh chuyên dụng phục vụ công tác tuyên truyền. Do đang triển khai theo lộ trình của Thị xã.

Đài truyền thanh xã hiện đang phát bộ phát FM không dây, hoạt động trên tần số 107MZ đảm bảo phát thanh 03 buổi trên tuần, kịp thời tiếp sóng đài thị xã, Trung ương, đưa tin kịp thời những chủ trương chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước, nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

Hệ thống truyền thanh không dây: trên địa bàn xã có 16 cụm loa không dây FM trên 6 thôn. Các cụm loa được hoạt động tốt, và thường xuyên, đảm bảo tỷ lệ 90% thông tin tuyên truyền đến với người dân.

c) Đánh giá: Đang thực hiện.

#### **4.8. Tiêu chí số 4.8**

a) Yêu cầu tiêu chí: Điểm cung cấp dịch vụ bưu chính, viễn thông tại xã (nếu có) trở thành điểm tư vấn, hỗ trợ, triển khai các dịch vụ chuyển đổi số

b) Kết quả: Chỉ tiêu không đánh giá năm 2023.

(Kết quả đánh giá cụ thể các tiêu chí chuyển đổi số như phụ lục 01 kèm theo)

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Đánh giá chung**

##### **1.1. Thuận lợi**

Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội của xã luôn đoàn kết thống nhất, tập trung sức mạnh tập thể, sát sao trong lãnh chỉ đạo để thực hiện tốt các nhiệm vụ, chỉ tiêu về chuyển đổi số theo quy định của cấp trên.

Ứng dụng CNTT trong hoạt động nội bộ các cơ quan UBND xã, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp luôn được quan tâm và phát triển đồng bộ. UBND xã đang sử dụng rộng rãi các phần mềm ứng dụng dùng chung và phần mềm chuyên ngành.

Nhận thức về chuyển đổi số của người dân ngày càng được nâng cao nên việc triển khai các nội dung về chuyển đổi số được nhân dân đồng tình hưởng ứng và tham gia.

Việc thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu đạt tỷ lệ cao.

Đội ngũ cán bộ, công chức của xã trẻ, năng động, có kỹ năng ứng dụng Công nghệ thông tin trong khai thác, tra cứu, tìm kiếm thông tin phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ, đáp ứng nhu cầu thực hiện nhiệm vụ trong thời kỳ Công nghiệp 4.0.

##### **1.2. Khó khăn, tồn tại**

Một số nội dung đã triển khai nhưng vẫn chưa tạo thành thói quen sử dụng thường xuyên cho người dân và phát huy hiệu quả như: Thanh toán điện tử sử dụng các ứng dụng chưa thường xuyên; Sàn thương mại điện tử với số lượng sản phẩm bán ra chưa nhiều; hạ tầng cơ sở vật chất về công nghệ thông tin tại địa phương nhìn chung đã được đầu tư nhưng cũng còn hạn chế.

Nguồn kinh phí của xã còn hạn chế nên chưa bố trí nguồn kinh phí riêng cho hoạt động và đầu tư trang thiết bị đồng bộ phục vụ công tác chuyển đổi số.

Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp tham gia giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích chưa nhiều, do địa bàn xã hẹp, dân cư sống tập trung, gần đơn vị hành chính của xã.

Các chỉ tiêu về kinh tế số, xã hội số là các chỉ tiêu khách quan, phụ thuộc nhiều vào người dân và doanh nghiệp.

##### **1.3. Nguyên nhân:**

Chuyển đổi số là lĩnh vực mới nên còn một bộ phận lớn người dân có tâm lý e dè, lo sợ khi được hướng dẫn sử dụng các ứng dụng, do vậy chưa tích cực sử dụng công nghệ số.

Cán bộ công chức xã công việc chuyên môn nhiều vì thế quá trình tổ chức triển khai thực hiện gặp khá nhiều khó khăn. Trình độ chuyên môn về công nghệ thông tin của cán bộ, công chức cần được bồi dưỡng thường xuyên các kỹ năng, kiến thức mới.

Thời gian triển khai của từng nhiệm vụ ngắn vì vậy cũng gây áp lực do hạn chế về nhân lực.

Một số người dân có điện thoại cấu hình thấp không cài được các app.

Thói quen của người dân là điều rất khó thay đổi, phải thường xuyên quan tâm, giúp thay đổi nhận thức theo nhiều cách và trong thời gian dài.

Một số thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng là bí thư chi bộ, trưởng thôn là người cao tuổi nên việc tiếp cận công nghệ thông tin còn chậm.

## **2. Một số mô hình chuyển đổi số nổi bật**

### ***2.1 Mô hình về phát triển Chính quyền số, cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho người dân và tổ chức doanh nghiệp.***

#### **- Tên mô hình: “Bộ phận một cửa”**

Từ khi bắt đầu Thực hiện theo Quyết định số 969/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giao chỉ tiêu hoàn thành chuyển đổi số cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2022 - 2025. Đến nay, 100% cán bộ, công chức UBND xã sử dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của Tỉnh, thực hiện tạo lập, xử lý, ký số, ban hành văn bản trên phần mềm TDOFFICE đúng quy trình; thực hiện tiếp nhận, giải quyết Thủ tục hành chính phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp được thực hiện hoàn toàn trên môi trường điện tử thông qua phần mềm Một cửa điện tử; Thực hiện kết thúc nhiệm vụ do UBND Thị xã, Chủ tịch UBND Thị xã giao đảm bảo đúng thời gian quy định và chất lượng văn bản trên phần mềm Theo dõi nhiệm vụ của Thị xã; Thường xuyên sử dụng thư điện tử công vụ để trao đổi công việc; Tăng cường sử dụng các phần mềm chuyên ngành như chứng thực điện tử, quản lý thông tin hộ tịch, bảo trợ xã hội; Trang Thông tin điện tử của Xã hoạt động hiệu quả, cung cấp đầy đủ thông tin đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Cung cấp các văn bản chỉ đạo điều hành, tình hình kinh tế, xã hội, quốc phòng an ninh của xã đảm bảo theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin, cung cấp thông tin chung, các hoạt động thuộc các hoạt động của xã đáp ứng nhu cầu tìm kiếm thông tin của người dân trong và ngoài địa bàn. 100% Hồ sơ TTHC tại xã được cập nhật, quản lý và giải quyết trên hệ thống thông tin một cửa điện tử. 100% cán bộ, công chức đã thực hiện tiếp nhận, luân chuyển, xử lý văn bản đi/đến, tạo lập, ký số,

ban hành văn bản trên phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc TD-Office; 100% văn bản và hồ sơ công việc được thực hiện trên môi trường mạng.

**- Mô hình: Camera an ninh**

Trước khi triển khai giải pháp camera giám sát, tình hình ANTT trên địa bàn xã cơ bản ổn định, không phát sinh các vụ việc phức tạp kéo dài. Tuy nhiên, vẫn tiềm ẩn một số yếu tố liên quan đến ANTT, nhất là trình trạng gây mất trật tự, đổ rác sai quy định, đổ vật liệu lấn chiếm lòng lề đường mất an toàn giao thông.

Sau khi triển khai, giải pháp camera giám sát ANTT đã phát huy hiệu quả trong công tác phòng ngừa và đấu tranh với các loại tội phạm, đảm bảo ANTT; đồng thời, phát huy được nội lực của toàn dân trong việc tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc. Qua giám sát công an xã đã kịp thời chấn chỉnh tình trạng tham gia giao thông không đội mũ, phóng nhanh, vượt ẩu; công tác đảm bảo ANTT tại các thôn được đảm bảo, ý thức chấp hành pháp luật của người dân được nâng cao.

**IV. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TIẾP THEO**

Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước, vai trò của Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội trong chuyển đổi số. Triển khai có hiệu quả các nghị quyết, chỉ thị của Trung ương, Tỉnh, Thị xã về chuyển đổi số. Phát huy vai trò của người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số gắn với mục tiêu nâng cao năng lực, hiệu quả điều hành, quản lý; mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của xã. Đưa kết quả triển khai chuyển đổi số thành chỉ tiêu đánh giá đối với cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ hằng năm.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động người dân và doanh nghiệp trong công tác chuyển đổi số nhằm thay đổi nhận thức, thói quen làm việc và nâng cao kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức để tiếp cận và ứng dụng công nghệ số trong mô hình mới; tuyên truyền, phổ biến đến người dân trong địa phương hiểu được ý nghĩa của việc triển khai mô hình xây dựng xã chuyển đổi số. Phối hợp các Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện các hoạt động tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng công nghệ số, đưa công nghệ số vào cuộc sống. Tăng cường công tác tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân về thực hiện dịch vụ công trực tuyến Toàn trình và một phần; đăng ký nhận kết quả giải quyết điện tử, trả kết quả qua bưu chính công ích; nộp phí, lệ phí trực tuyến.

Hướng dẫn, hỗ trợ các doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể lựa chọn các sản phẩm nông sản, các mặt hàng, các sản phẩm đặc thù của địa phương để quảng bá, tiếp thị và bán hàng trên các sàn thương mại điện tử, mạng xã hội. Quảng bá, cung cấp, phân phối sản phẩm, dịch vụ qua các kênh phân phối như Voso, Postmart, nông sản Thanh Hóa, Trang TTTĐT xã... Tiếp tục phối hợp các đơn vị triển khai các ứng dụng thanh toán điện tử từ đó giảm việc thanh toán bằng tiền mặt trong sử dụng các dịch vụ hành chính công, các dịch vụ thiết yếu

về y tế, giáo dục, điện, nước...

Đẩy mạnh công tác vận động, khuyến khích người dân sử dụng điện thoại thông minh để sử dụng các dịch vụ số; tương tác với chính quyền qua môi trường số. Mở các lớp đào tạo, tập huấn, hướng dẫn người dân ứng dụng CNTT, sử dụng các dịch vụ số (dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng các dịch vụ y tế, giáo dục thông minh,...); tương tác với chính quyền thông qua môi trường số (tiếp nhận thông báo từ chính quyền; gửi phản ánh, kiến nghị với chính quyền thông qua môi trường số,...); tuyên truyền, hướng dẫn để người dân từ 15 tuổi trở lên có tài khoản điện tử, sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt. Tuyên truyền, vận động người dân đăng ký, sử dụng tài khoản định danh điện tử (Theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/1/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử). Chỉ đạo các nhà trường trên địa bàn triển khai đào tạo, tập huấn, hướng nghiệp để học sinh có các kỹ năng sử dụng CNTT, an toàn thông tin, sẵn sàng cho môi trường số, tạo thế hệ công dân số; tổ chức hỗ trợ phụ huynh học sinh đăng ký tuyển sinh trực tuyến, tra cứu thông tin tuyển sinh; triển khai các ứng dụng: Sổ liên lạc điện tử, tin nhắn SMS, sử dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt... Tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng và nền tảng tư vấn, hỗ trợ chăm sóc tư vấn sức khỏe từ xa.

#### **V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị các cấp có thẩm quyền phê duyệt và công nhận xã Quang Trung, thị xã Bim Sơn hoàn thành các chỉ tiêu về chuyển đổi số cấp xã năm 2023.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các nội dung, chỉ tiêu Chuyển đổi số trên địa bàn xã Quang Trung năm 2023. Ủy ban nhân dân xã Quang Trung đề nghị UBND thị xã thẩm định và trình cấp có thẩm quyền xem xét công nhận./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin & TT tỉnh Thanh Hóa (B/c);
- UBND Thị xã (B/c);
- Đảng ủy xã (B/c);
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thắng**