

Số: /BC-UBND

Xã Quang Trung, ngày tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả triển khai, vận hành và tổ chức thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” xã Quang Trung năm 2023

Thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/ĐU ngày 22/3/2023 của Đảng ủy xã Quang Trung về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”. UBND xã Quang Trung báo cáo kết quả triển khai, vận hành và tổ chức thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn xã với các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

1. Xã Quang Trung là xã nông nghiệp nằm ở phía Nam của Thị xã Bỉm Sơn, có tổng diện tích tự nhiên 706,48 ha. Năm 2010 xã Quang Trung đã chia tách để thành lập mới phường Phú Sơn, nhiệm vụ về quản lý nhà nước có nhiều thay đổi; nếp nghĩ, nếp sinh hoạt của người dân còn chưa phù hợp nếp sống đô thị; trình độ dân trí không đồng đều; hạ tầng cơ sở còn nhiều khó khăn, thiếu thốn; trên địa bàn xã triển khai nhiều dự án liên quan đến quyền và lợi ích của Nhân dân, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân. Đó chính là những thuận lợi song cũng là những khó khăn của xã.

Hiện nay, vị trí địa lý:

Phía Đông giáp: xã Đông Sơn, xã Hoạt Giang - huyện Hà Trung.

Phía Tây giáp: xã Hà Bắc - huyện Hà Trung.

Phía Nam giáp: xã Yên Dương, huyện Hà Trung.

Phía Bắc giáp: xã Phú Sơn, xã Ngọc Trạo và xã Lam Sơn.

Dân số có 1348 hộ với 4906 nhân khẩu, hiện nay Đảng bộ xã có 215 đảng viên đang sinh hoạt tại 11 chi bộ trực thuộc. Cơ sở vật chất: 01 nhà làm việc gồm 3 tầng, 21 phòng làm việc, 01 phòng họp giao ban, 01 hội trường, 01 trung tâm văn hóa. Được trang bị cơ sở vật chất tương đối đảm bảo phục vụ cho công tác thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Tình hình đời sống kinh tế - xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững ổn định, công tác đấu tranh phòng chống tội phạm và quản lý nhà Nước về an ninh trật tự có hiệu quả, phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ Quốc được đẩy mạnh.

2. Việc triển khai mô hình "Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ" trên địa bàn xã Quang Trung bước đầu đã tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về tư tưởng,

nhận thức của cán bộ, công chức, của chính quyền; được người dân, doanh nghiệp ghi nhận, đồng tình và ủng hộ, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của cấp ủy đảng, chính quyền. Qua đó góp phần tích cực trong công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử và phát triển kinh tế - xã hội.

II. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TRIỂN KHAI

1. Công tác triển khai, quán triệt các văn bản về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”

Thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/ĐU ngày 22/3/2023 của Đảng ủy xã Quang Trung về xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 26/KHHĐ-UBND ngày 06/4/2023 của UBND xã Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết của Đảng ủy xã về thực hiện xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”; Kế hoạch số 01/KH-BĐH ngày 06/4/2023 của Ban Điều hành về triển khai thực hiện xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”; Quyết định số 07/QĐ-UBND ngày 06/4/2023 của Chủ tịch UBND xã về Ban hành Quy chế thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; Căn cứ Quyết định số 50-QĐ/ĐU, ngày 22/3/2023 của Đảng ủy xã Quang Trung về việc thành lập Ban Điều hành thực hiện Mô hình điểm “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” UBND xã đã ban hành Thông báo số 01/TB-BĐH ngày 06/4/2023 của Ban điều hành về việc phân công nhiệm vụ thành viên Ban điều hành thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ”.

Tổ chức chức triển khai bằng nhiều hình thức đến 100% cán bộ, công chức, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân trên địa bàn về nội dung, mục đích và ý nghĩa của việc xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì nhân dân phục vụ” nhằm tạo sự đồng thuận trong đội ngũ cán bộ, công chức và sự ủng hộ của tổ chức, cá nhân và Nhân dân trên địa bàn xã trong việc triển khai, xây dựng mô hình.

2. Hoạt động của Ban Điều hành mô hình

Ngày 06/4/2023, Ban điều hành thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” ban hành Kế hoạch số 01/KH-BĐH nhằm cụ thể hóa các mục tiêu nhiệm vụ, giải pháp mà Nghị quyết số 39-NQ/ĐU ngày 22/3/2023 của Đảng ủy xã về lãnh đạo thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

Sau gần 01 năm hoạt động Ban điều hành đã tham mưu cho Đảng, Chính quyền xã triển khai xây dựng và vận hành tốt mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; các thành viên Ban điều hành đã tích cực phát huy vai trò, xác

định rõ trách nhiệm và triển khai đầy đủ, có hiệu quả những nhiệm vụ được phân công phụ trách; thực hiện tốt chế độ tổng hợp, báo cáo theo quy định.

III. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Kết quả cụ thể

Ngày 16/5/2023, UBND xã tổ chức tổ chức Hội nghị ra mắt mô hình “Dân vận khéo” “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”.

Đến nay, mô hình được vận hành tốt và đạt được những kết quả đề ra theo kế hoạch, thể hiện trên 4 tiêu chí của mô hình như sau:

a. Tiêu chí về thực hiện tốt cải cách TTHC

UBND xã đã thực hiện triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC, cụ thể ban hành Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 11/01/2023 về kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công khai, minh bạch trong tiếp nhận và giải quyết TTHC, 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử, 100% hồ sơ TTHC một phần và toàn trình được tiếp nhận trực tuyến; tiếp tục thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo tinh thần của Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ; tiếp tục triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Kế hoạch số 129/KH UBND ngày 01/6/2021 của UBND tỉnh Thanh Hóa;

Tổ chức và cá nhân được nhận giấy hẹn và kết quả giải quyết hành chính theo đúng thời hạn quy định;

Thực hiện niêm yết công khai, minh bạch các phí, lệ phí đối với các thủ tục giải quyết hành chính cho Nhân dân, tổ chức và cá nhân; cung cấp thông tin rõ ràng, cụ thể về quy trình, thủ tục hành chính;

Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tích cực đầu tư, bố trí trang thiết bị, cơ sở vật chất đáp ứng được yêu cầu; tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Đề án 06. Sắp xếp, bố trí bàn ghế làm việc phù hợp, thể hiện sự thân thiện, gần gũi; đáp ứng kịp thời các yêu cầu phục vụ Nhân dân, tổ chức và cá nhân khi đến giải quyết thủ tục hành chính tại trụ sở UBND.

b. Tiêu chí về thực hiện tốt các nội dung dân chủ ở cơ sở

Thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở, UBND xã đã xây dựng kế hoạch số 10/KH - UBND ngày 02/2/2023 của UBND xã Quang Trung về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, dân vận chính quyền năm 2023 của UBND xã Quang Trung.

Ủy ban nhân dân xã tiếp tục quan tâm, thực hiện các nội dung như công khai cho dân biết: Trong năm đã công khai các Nghị quyết của Hội đồng nhân dân các cấp; dự án phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội; dự toán, quyết toán ngân sách năm

2023; dự án đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021-2025 và các công trình đầu tư trong năm, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng liên quan đến dự án, công trình, dự án năm 2023 trên địa bàn xã; việc quản lý và sử dụng các loại quỹ, công khai giải quyết chế độ Bảo trợ xã hội cho Nhân dân, danh sách hộ đăng ký làm nhà theo các Chương trình mục tiêu quốc giảm nghèo và Chương trình theo NQ 88/NQ-CP; công khai dự án hỗ trợ phát triển sản xuất thuộc các chương trình mục tiêu quốc gia để nhân dân biết bàn bạc.

Công đoàn cơ sở xã phối hợp với Thủ trưởng cơ quan đã tổ chức hội nghị cán bộ, công chức với 100% cán bộ, công chức tham gia. Qua đó những thắc mắc, kiến nghị của cán bộ, công chức điều được các ban ngành quan tâm xem xét, giải quyết kịp thời. Trên tinh thần thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ các chương trình, kế hoạch điều được đưa ra bàn bạc, đóng góp ý kiến trước khi ban hành; thực hiện tốt công tác tiếp dân; giải quyết các vấn đề liên quan tới khiếu nại, tố cáo của tổ chức và công dân.

Tác phong làm việc của cán bộ, công chức có nhiều tiến bộ; góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính; hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu Hội đồng nhân dân trước và sau kỳ họp đã đi vào nề nếp, các ý kiến của cử tri được tiếp nhận và giải quyết, tổng hợp báo cáo lên thị xã đúng theo quy định.

Thực hiện tốt quyền và nghĩa vụ công dân tại địa phương. Không có thông tin dư luận trong xã hội...

Thông qua việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan, cán bộ, công chức đã thể hiện đầy đủ trách nhiệm của mình trong việc tham gia xây dựng và thực hiện các nội quy, quy chế của cơ quan, nghĩa vụ đối với Nhà nước cũng như chấp hành nghiêm những việc cán bộ, công chức không được làm theo quy định.

Trong giải quyết công việc với công dân, các tổ chức, hầu hết cán bộ, công chức đều thực hiện nghiêm quy tắc ứng xử, có mối quan hệ tốt với công dân, giải quyết công việc theo đúng thẩm quyền; không gây phiền hà, sách nhiễu cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện chức trách nhiệm vụ được giao.

c. Tiêu chí về Giải quyết các khiếu nại, tố cáo của công dân và công tác tiếp công dân

- Thực hiện nghiêm túc Lịch tiếp dân theo quy định, Nội quy tiếp dân; bố trí nơi tiếp dân lịch sự, trang trọng và sạch sẽ.

- Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, các kiến nghị của Nhân dân được tổ chức thực hiện theo thẩm quyền, không để các vụ việc tồn đọng, kéo dài, khiếu kiện đông người và xảy ra đơn thư vượt cấp; thông báo kết quả giải quyết đơn thư, kiến nghị đến người dân, tổ chức kịp thời; 23 đơn phản ánh, kiến nghị của

công dân, trong đó đã giải quyết xong 20 đơn ; 03 đơn đang xem xét giải quyết theo quy định.

d. Tiêu chí về thực hiện văn minh, văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử

Tổ chức triển khai và hướng dẫn 100% cán bộ, công chức cơ quan xã Quang Trung ký cam kết thực hiện và làm theo khẩu hiệu “5 biết” “3 không” “4 thể hiện”.

Năm 2023 UBND xã thực hiện gửi 70 “*Thư chúc mừng*” đến các hộ gia đình khi có thêm thành viên mới và đến đôi nam, nữ đăng ký kết hôn; 17 “*Thư chia buồn*” đến các hộ gia đình có người thân chết và kết hợp cấp giấy khai tử. Không có “*thư xin lỗi*” và “*thư cảm ơn*”.

Cán bộ công chức UBND xã Quang Trung thực hiện đúng 3 khẩu hiệu: “5 biết, 3 không” và “4 thể hiện”, cụ thể:

+ “**5 biết**” gồm: “*Biết nghe dân nói, biết nói dân hiểu, biết làm dân tin, biết xin lỗi và biết cảm ơn*”

+ “**3 không**” gồm: “*Không phiền hà, sách nhiễu; Không né tránh trách nhiệm; Không trễ hẹn trong quá trình xử lý công việc*”.

+ “**4 thể hiện**” gồm: “*Tôn trọng trong giao tiếp; văn minh, văn hóa, lịch sự trong giải quyết công việc; lắng nghe đầy đủ, hướng dẫn tận tình quy trình xử lý công việc; Gần gũi, giải thích cặn kẽ những thắc mắc của người dân*”.

Qua khảo sát sự hài lòng của người dân về tinh thần trách nhiệm, thái độ ứng xử, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức xã, 100% số phiếu đánh giá ở mức độ hài lòng trở lên. Kết quả này đã phần nào khẳng định sự thay đổi tư duy về công tác dân vận chính quyền của đội ngũ cán bộ, công chức, cũng như sự tin tưởng của nhân dân đối với các hoạt động của chính quyền ngày càng được nâng lên. Đây là động lực để xã Quang Trung thực hiện tốt các nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh.

2. Tổ chức Hội nghị đối thoại

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH - UBND ngày 07/02/2023 của UBND xã Quang Trung về Tổ chức hội nghị trao đổi, đối thoại giữa Ủy ban nhân dân xã Quang Trung với Nhân dân năm 2023. Năm 2023, Chủ tịch UBND xã đã tổ chức xuống các thôn để lắng nghe các ý kiến, kiến nghị phản ánh, đề xuất của Nhân dân; trực tiếp đối thoại, trả lời các vấn đề bất cập, bức xúc, phát sinh ngay tại cơ sở.

Nội dung đối thoại chủ yếu liên quan đến công tác quản lý, điều hành của Chính quyền trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, chính sách an sinh; trách nhiệm của cán bộ, công chức, góp phần ổn định tình hình ngay từ cơ sở, tạo điều kiện thuận lợi để phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Thực hiện Nghị định số 13/2021/NĐ-CP ngày 01/3/2021 của Chính phủ quy định về đối thoại với thanh niên; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 16/3/2023 của UBND xã Quang Trung về việc tổ chức Chương trình đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với thanh niên xã năm 2023. Ngày 24/3/2023, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã đã chủ trì hội nghị đối thoại giữa Chủ tịch UBND xã với thanh niên xã Quang Trung năm 2023 với chủ đề “Xây dựng tổ chức Đoàn, Hội vững mạnh; thúc đẩy khát vọng cống hiến và tinh thần sáng tạo, khởi nghiệp của thanh niên Thanh Hóa”. Tại buổi đối thoại có 2 ý kiến, kiến nghị, đề xuất của đại diện thanh niên các chi đoàn trên địa bàn xã. Các ý kiến, kiến nghị của thanh niên cơ bản tập trung vào nhóm vấn đề: Hỗ trợ chính sách vay vốn để thanh niên khởi nghiệp, lập nghiệp; những giải pháp gì để hỗ trợ thanh niên khởi nghiệp trong lĩnh vực nông nghiệp hiện nay... đây đều là những ý kiến, kiến nghị rất chính đáng và thiết thực của thanh niên.

IV. KHÓ KHĂN, HẠN CHẾ, ĐỀ XUẤT

1. Khó khăn, hạn chế

Bên cạnh những kết quả đạt được, việc triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” còn những khó khăn, hạn chế, đó là: Một số cán bộ, công chức chưa thật sự quan tâm thực hiện mô hình; việc phối hợp giữa Ban Dân vận cấp ủy với chính quyền, MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội trong xây dựng mô hình chưa chặt chẽ; việc bố trí nguồn lực để đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, hạ tầng công nghệ phục vụ xây dựng mô hình chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

2. Đề xuất

Để tiếp tục xây dựng và phát huy hiệu quả mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” trên địa bàn xã nói riêng và thị xã nói chung, UBND xã Quang Trung đề xuất một số nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu sau:

Một là, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện sâu rộng, hiệu quả các chủ trương, nghị quyết của Trung ương, của Tỉnh, của Thị xã về công tác dân vận chính quyền và xây dựng “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; xác định công tác xây dựng “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” là nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện chức năng, nhiệm vụ của mỗi cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức nhằm xây dựng nền hành chính minh bạch, hiệu lực, hiệu quả, tạo thuận lợi cho tổ chức, công dân và doanh nghiệp trong thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính.

Hai là, việc triển khai mô hình phải gắn chặt với thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, xây dựng

hệ thống chính trị, chăm lo đời sống cho người dân, lấy sự hài lòng của người dân là thước đo cho hiệu quả hoạt động, điều hành của chính quyền.

Ba là, gắn việc xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” với công tác cải cách thủ tục hành chính, thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, đổi mới tác phong, lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức. Tập trung rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính liên quan đến người dân và doanh nghiệp; Tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức “gần dân, trọng dân, hiểu dân, nghe dân nói, nói dân hiểu, hướng dẫn dân làm”.

Bốn là, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng trong đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa của việc xây dựng “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ”; tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ” năm 2023 tại xã Quang Trung./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy, HĐND xã (B/c);
- Ban Điều hành xã (t/h);
- Lưu: VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Thắng