

Số: /KH-UBND

Xã Quang Trung, ngày tháng năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn**  
**TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Quang Trung năm 2024**

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 04/01/2024 của UBND thị xã Bim Sơn về việc Duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Cơ quan UBND thị xã năm 2024.

UBND xã Quang Trung xây dựng Kế hoạch Duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

**2. Yêu cầu**

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

- Phát huy trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo ISO, công chức phụ trách ISO cấp xã trong việc thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ ISO.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

<b>TT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>	<b>Chủ trì thực hiện</b>	<b>Phối hợp thực hiện</b>
1	Xây dựng Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	01/2024	CC VP - TK UBND xã	Bộ phận TN&TKQ
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	01/2024	CC VP - TK UBND xã	Bộ phận TN&TKQ
3	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ	01/2024	CC VP - TK UBND xã	Bộ phận TN&TKQ
4	Thực hiện đánh giá nội bộ	Quý IV/2024	CC VP - TK UBND xã	Bộ phận TN&TKQ
5	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng, ban hành, áp dụng quy trình ISO phù hợp	Thường xuyên	Công chức chuyên môn cấp xã	
6	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	Quý IV/2024	Đại diện lãnh đạo chất lượng	Các bộ phận chuyên môn cấp xã
7	Hành động khắc phục sau đánh giá	Quý IV/2024	Công chức chuyên môn cấp xã	
8	Báo cáo kết quả duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	Hàng quý, 6 tháng, năm	CC VP - TK UBND xã	Bộ phận TN&TKQ
9	Một số nhiệm vụ khác			
a	Tham gia các lớp tập huấn ISO	Theo kế hoạch của UBND thị xã	Công chức chuyên môn cấp xã	
b	Tham mưu kiện toàn Ban chỉ đạo ISO xã,	Khi có sự thay đổi	CC VP - TK UBND xã	

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức VP - TK UBND xã**

- Tham mưu UBND xã thực hiện theo kế hoạch. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các công chức chuyên môn cấp xã trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch.

- Tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo cấp trên theo quy định.

**2. Công Chức Tài chính - Kế toán xã cân đối ngân sách lập dự trù kinh phí phục vụ công tác cải cách hành chính và áp dụng ISO.**

#### **2. Các Công chức chuyên môn UBND xã**

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch được phân công. Thường xuyên rà soát việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã, báo cáo UBND xã (qua VP UBND) đảm bảo đúng thời gian.

- Xác định nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính của UBND xã; kết quả việc duy trì và cải tiến hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong công tác thực hiện cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch Duy trì, cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã năm 2024. UBND xã yêu cầu các công chức chuyên môn, các bộ phận có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Sở KH và CN (bc);
- UBND thị xã (bc);
- TT Đảng ủy (bc);
- Công chức chuyên môn;
- Thành viên BCĐ ISO;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thắng**