

Số: /BC- UBND

Xã Quang Trung, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024

Kính gửi: UBND thị xã Bim Sơn.

Thực hiện Kế hoạch của UBND xã Quang Trung thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024, UBND xã báo cáo kết quả thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 như sau:

#### I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN

Công tác quán triệt, triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền luôn được UBND xã quan tâm, chỉ đạo thực hiện. UBND xã đã tổ chức triển khai, tuyên truyền thực hiện các văn bản như:

Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền vị trí, vai trò của công tác dân vận trong các văn bản Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội”; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành “Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

Hàng tháng chủ tịch UBND xã ban hành chương trình công tác và thông tin đến người dân về nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trọng tâm liên quan mật thiết đến người dân thông qua hệ thống truyền thanh xã.

Tổ chức phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi cho MTTQ và các đoàn thể tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.

Kịp thời chuyển tải nội dung, chủ trương, kế hoạch thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2024 đến cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn xã. Chỉ đạo giải quyết các vấn đề bức xúc ở cơ sở, kịp thời nắm bắt tình hình tư tưởng, những vấn đề phát sinh trong Nhân dân để chỉ đạo xử lý kịp thời, hiệu quả, tiếp tục đẩy mạnh phong trào “Dân vận khéo” trên tất cả các lĩnh vực và vận động Nhân dân tham gia các phong trào thi đua yêu nước.

#### II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN

## **1. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước**

Qua thời gian triển khai thực hiện, các ban, ngành, cán bộ, công chức, đã nhận thức sâu sắc về vai trò, vị trí của công tác dân vận. Đi đôi với việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao, gắn việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh, ổn định chính trị, an toàn xã hội trên cơ sở thực hiện tốt công tác vận động Nhân dân thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở. Cán bộ, công chức luôn nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân trong quá trình thực thi công vụ, tăng cường trách nhiệm trước Nhân dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng luật định; khắc phục tệ quan liêu, cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, luôn luôn tôn trọng và phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; học hỏi dân, dựa vào dân.

Phối hợp với các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác đoàn kết, tập hợp Nhân dân, phát huy vai trò của Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, phát triển kinh tế, bảo đảm an sinh xã hội. 100% cán bộ, công chức xã đăng ký “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” đăng ký cam kết cá nhân rèn luyện giữ gìn phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống; không có biểu hiện suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa”; xây dựng chuẩn mực cán bộ, công chức theo phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân và có trách nhiệm với dân”.

Thực hiện đúng quy chế làm việc của UBND xã, nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, cải tiến lề lối làm việc trong cán bộ, công chức nêu gương người tốt, việc tốt, điển hình tiên tiến và thực hiện chế độ động viên khen thưởng kịp thời. Tổ chức lồng ghép phát động thi đua thực hiện kỷ cương, kỷ luật hành chính trong phát động các phong trào thi đua.

Việc thực hiện công tác dân vận trong công tác chỉ đạo, điều hành từ xã đến thôn đã bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện; trọng tâm là thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của xã. Công tác dân vận chính quyền được quan tâm, chú trọng.

## **2. Thực hiện các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân**

UBND xã thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội. Công tác xóa đói giảm nghèo, thực hiện các chính sách xã hội, các hoạt động từ thiện, cứu trợ, hỗ trợ xã hội khác được triển khai kịp thời có hiệu quả. Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ, chính sách Nhà nước đối với người có công cách mạng; quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo công tác nhân đạo, từ thiện, đê ơn, đáp nghĩa, thăm hỏi, tặng quà các gia đình chính sách nhân dịp lễ, tết.

Trong quá trình thực hiện “Dân vận chính quyền”, các ban, ngành, cán bộ, công chức đã lồng ghép các chương trình, mục tiêu, các phong trào thi đua yêu nước. Qua đó, đã đổi mới nội dung, phương thức hoạt động theo hướng gần dân, thiết thực và hiệu quả hơn, đa dạng hóa công tác tập hợp vận động quần chúng, xây dựng lực lượng hội viên nòng cốt, người có uy tín trong cộng đồng khu dân

cur gương mẫu tham gia trước, nhằm lôi cuốn tập hợp quần chúng tham gia phong trào đạt hiệu quả, góp phần xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

Trong năm, UBND xã đã ban hành Kế hoạch về phát động phong trào thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững an ninh – quốc phòng năm 2024.

### **3. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính**

Ngay từ đầu năm UBND xã đã kịp thời ban hành các kế hoạch chỉ đạo về cải cách hành chính, kiểm soát, kiểm tra, rà soát thủ tục hành chính. Hệ thống một cửa điện tử xã được duy trì áp dụng thực hiện và được liên thông với thị xã để cập nhật, theo dõi thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã; tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng xử lý văn bản thông qua phần mềm quản lý văn bản hồ sơ công việc trong chỉ đạo, điều hành mọi mặt công tác của UBND xã, đẩy mạnh trao đổi văn bản giữa các ban, ngành hạn chế sử dụng văn bản giấy.

Công tác cải cách hành chính luôn được UBND xã quan tâm chỉ đạo, đặc biệt là công tác cải cách thủ tục hành chính nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp, góp phần đảm bảo tính công khai, minh bạch, nâng cao hiệu lực, hiệu quả tổ chức thực hiện. Đồng thời, gắn kết quả thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng của xã. Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ phận “Một cửa” các hồ sơ được giải quyết kịp thời đúng hạn, không để tồn đọng, đảm bảo tính công khai, minh bạch tất cả các thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi trong giao dịch của Nhân dân.

Thực hiện cải cách hành chính theo hướng dân chủ, công khai, minh bạch trong quản lý, điều hành, từng bước phát huy vai trò của Nhân dân tham gia giám sát quản lý xã hội, giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức. Những chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, các Nghị quyết của Hội đồng Nhân dân; dự án phát triển kinh tế, xã hội, các chính sách huy động Nhân dân đóng góp; các chính sách an sinh xã hội; chính sách đối với người có công, chủ trương giảm nghèo đều được đưa ra công khai trong nhân, Nhân dân giám sát thông qua hoạt động của ban thanh tra Nhân dân, ban giám sát đầu tư cộng đồng; giám sát thông qua quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị với cơ quan thẩm quyền.

### **4. Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo**

Triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, UBND xã đã ban hành nhiều văn bản lãnh đạo, chỉ đạo các ban, ngành, cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện đầy đủ các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Công tác tiếp công dân thường xuyên và định kỳ được triển khai thực hiện tại phòng tiếp dân của xã, đã chỉ đạo các ban, ngành chức năng giải quyết kịp thời cho công dân.

Thực hiện Kế hoạch về tổ chức đối thoại trực tiếp giữa Người đứng đầu cấp ủy chính quyền với Nhân dân các thôn trên địa bàn xã, người đứng đầu cấp

ủy, Chính quyền xã Quang Trung đã tổ chức hội nghị tiếp xúc, đối thoại với cấp ủy chính quyền, các ban ngành và Nhân dân dọc tuyến đường Lý Thường Kiệt của thôn 5 và đã trả lời trực tiếp.

**4. Công tác phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền**

Phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội tham gia ý kiến về các chủ trương, cơ chế, chính sách liên quan đến quyền và lợi ích hợp pháp của các tầng lớp Nhân dân trước khi ban hành và tổ chức thực hiện; phối hợp nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; phối hợp tổ chức các cuộc vận động Nhân dân tham gia phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng, an ninh, xây dựng nông thôn mới.

**5. Việc nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, nhất là của người đứng đầu đơn vị**

Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong cán bộ, công chức; nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân đến kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo. UBND xã đã ban hành kế hoạch tự kiểm tra đột xuất việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ năm 2024 nhằm quán triệt, đôn đốc từng cán bộ, công chức, các ngành thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, đúng các quy trình, quy chế làm việc; không sử dụng thời giờ làm việc để làm việc riêng; nghiêm cấm việc sử dụng rượu, bia, đồ uống có cồn trong giờ làm việc, giờ nghỉ trưa của ngày làm việc, ngày trực. Qua kiểm tra, năm 2024 không có cán bộ công chức nào vi phạm.

Tăng cường vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc chỉ đạo, kiểm tra việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, gắn trách nhiệm của người đứng đầu với việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương của đội ngũ công chức. Tiếp tục tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về đạo đức nghề nghiệp, văn hóa giao tiếp trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức (*đặc biệt là cán bộ, công chức tại bộ phận một cửa*); những việc cán bộ, công chức không được làm theo Luật cán bộ, công chức. Đẩy mạnh quán triệt, đôn đốc đến từng cán bộ, công chức thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao, đúng quy trình, quy chế làm việc. Tăng cường công tác tự kiểm tra, mở rộng kênh tiếp nhận thông tin, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cán bộ, công chức; xác minh, kiểm chứng thông tin, kịp thời kết luận, trả lời hoặc phúc đáp tới người dân.

**6. Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là việc công khai lấy ý kiến của Nhân dân, cộng đồng khi triển khai các nội dung, công việc, dự án có liên quan theo đúng quy định hiện hành về công khai, dân chủ; kết quả hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Tổ hòa giải ở cơ sở**

Thực hiện Luật dân chủ cơ sở và các văn bản của cấp trên, Quy chế thực hiện Dân chủ cơ sở trên địa bàn xã Quang Trung, từ đầu năm đến nay công tác quy chế dân chủ ở cơ sở tiếp tục thực hiện tốt, hiệu quả, đi vào nền nếp; thực

hiện tốt việc công khai các nội dung với nhiều hình thức phù hợp đã tranh thủ sự đóng góp của người dân trong việc xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội ở địa phương,

Tổ chức cho Nhân dân bàn và quyết định trực tiếp những vấn đề như: chủ trương mức đóng góp xây dựng cơ sở hạ tầng, các công trình công cộng trong phạm vi của xã, thôn do Nhân dân tự quản, đóng góp một phần hoặc toàn bộ kinh phí, các công việc khác trong nội bộ cộng đồng dân cư phù hợp với quy định của pháp luật. Hình thức Nhân dân bàn và quyết định trực tiếp bằng hình thức tổ chức họp khu dân cư... Những nội dung đưa ra Nhân dân bàn, biểu quyết để cấp có thẩm quyền quyết định như: hương ước, quy ước của thôn; bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm trưởng thôn; bầu, bãi nhiệm thành viên Ban thanh tra Nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng. Hình thức Nhân dân bàn, biểu quyết thông qua họp dân.

Hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng ở được cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc quan tâm hướng dẫn, chỉ đạo và tạo điều kiện hoạt động tương đối hiệu quả. Các cấp chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đều phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ và hướng dẫn công tác kiện toàn, củng cố tổ chức để đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

### **7. Kết quả xây dựng mô hình dân vận khéo**

UBND xã tiếp tục thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện vì Nhân dân phục vụ”. Theo Chỉ thị số 24-CT/TU về Cuộc vận động Nhân dân hiến đất để đầu tư cải tạo, nâng cấp, chỉnh trang kết cấu hạ tầng, trọng tâm là đường giao thông ở khu vực nông thôn, đô thị trên địa bàn tỉnh theo hướng đồng bộ, hiện đại; “Toàn dân bảo vệ an ninh tổ quốc. Đến nay đã triển khai thực hiện.

## **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **Quan điểm**

Được sự quan tâm chỉ đạo sâu sát của cấp ủy đảng và chính quyền địa phương, công tác dân vận trong thời gian qua đã được một số kết quả nhất định.

Các ban, ngành đều quan tâm, giúp đỡ cho Nhân dân nghèo vui xuân, đón Tết; tăng cường thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính, tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; Công an xã thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình Nhân dân, tham mưu chỉ đạo giải quyết những vụ việc nổi cộm, bức xúc của Nhân dân góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội; Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội xã ngày càng quan tâm đến lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và Nhân dân, phối hợp triển khai đồng loạt các phong trào thi đua yêu nước gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội nhằm từng bước góp phần vào công cuộc xóa đói, giảm nghèo bền vững.

Từ đó, nhận thức của mỗi cán bộ, đảng viên đối với việc xây dựng một nhà nước “của dân, do dân và vì dân” ngày càng được nâng lên; ý thức trách nhiệm đối với việc phục vụ Nhân dân và vận động Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền đã có sự chuyển biến tích cực.

### **2. Khó khăn, hạn chế và nguyên nhân**

Bên cạnh những kết quả đạt được công tác dân vận vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

Chưa có sự phối hợp đồng bộ giữa chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc triển khai thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề bức xúc của Nhân dân trên địa bàn.

Công tác tuyên truyền, vận động, giáo dục, thuyết phục cho đoàn viên, hội viên, Nhân dân nắm bắt và thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước còn mang tính hình thức, chưa đi vào chiều sâu xây dựng mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” chậm thực hiện.

Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội triển khai thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội, tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền chưa đạt hiệu quả và nội dung, phương thức hoạt động chậm đổi mới, chưa thật sự hấp dẫn, lôi cuốn đoàn viên, hội viên.

***Những tồn tại, hạn chế nêu trên xuất phát từ những nguyên nhân như:***

Một số ban, ngành, cán bộ, công chức chưa nhận thức sâu sắc về vị trí, vai trò công tác dân vận; chưa đổi mới nội dung, phương thức hoạt động về công tác dân vận; còn lúng túng trong việc triển khai thực hiện các chủ trương, kết luận, đề án, quyết định của Trung ương, của Tỉnh ủy, của thị ủy về công tác dân vận và tham mưu chưa tốt việc kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở nên hiệu quả công tác dân vận chưa cao.

Nhận thức của một số bộ phận Nhân dân và một ít cán bộ, công chức còn phiến diện, chưa thấy rõ mối quan hệ chặt chẽ, hài hòa giữa quyền lợi và nghĩa vụ, dân chủ và tập trung, tự do với kỷ cương pháp luật.

## **NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2025**

### **1. Nhiệm vụ**

Tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của UBND xã đối với công tác dân vận trong tình hình mới, nâng cao chất lượng giải quyết công việc liên quan đến người dân, trong đó có giải pháp giải quyết thủ tục hành chính để phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn, tiếp tục thực hiện Luật dân chủ cơ sở và các văn bản của cấp trên, Quy chế dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã Quang Trung; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về “Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới. Thực hiện tốt và nhân rộng mô hình dân vận khéo đã và đang thực hiện.

### **2. Giải pháp**

Tiếp tục truyền truyền sâu rộng ý nghĩa, mục đích, vai trò của phong trào thi đua “dân vận khéo”, tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong cán bộ, Đảng viên; thường xuyên hướng dẫn và tích cực chỉ đạo xây dựng các mô hình, điển hình “*Dân vận khéo*” trên tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội, trọng tâm là các phong trào thi đua. Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, xây dựng nền quốc phòng toàn dân, giúp nhau phát triển kinh tế, xây dựng đời sống văn hóa. Định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá rút kinh nghiệm, tôn vinh,

ghi nhận, khen thưởng kịp thời những tập thể, cá nhân có thành tích trong phong trào thi đua nâng cao hiệu quả công tác dân vận.

Trên đây là Báo cáo kết tình hình thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2024 của Ủy ban Nhân dân xã Quang Trung./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VP

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thắng**

