

Số: /BC-UBND

Xã Quang Trung, ngày tháng năm 2024

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Quang Trung năm 2024

Kính gửi: UBND thị xã Bim Sơn

Thực hiện báo cáo định kỳ, UBND xã Quang Trung Báo cáo thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Quang Trung, như sau:

#### I. TÌNH HÌNH CHUNG

##### 1. Khái quát tình hình cơ quan, đơn vị

Xã Quang Trung là xã nông nghiệp nằm ở phía Nam của Thị xã Bim Sơn, có tổng diện tích tự nhiên 706,48 ha. Năm 2010 xã Quang Trung đã chia tách để thành lập mới xã Phú Sơn, nhiệm vụ về quản lý nhà nước có nhiều thay đổi; nếp nghĩ, nếp sinh hoạt của người dân còn chưa phù hợp nếp sống đô thị; trình độ dân trí không đồng đều; hạ tầng cơ sở còn nhiều khó khăn, thiếu thốn; trên địa bàn xã triển khai nhiều dự án liên quan đến quyền và lợi ích của Nhân dân, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống của người dân. Đó chính là những thuận lợi song cũng là những khó khăn của xã.

Hiện nay, vị trí địa lý:

Phía Đông giáp: xã Đông Sơn, xã Hoạt Giang - huyện Hà Trung.

Phía Tây giáp: xã Hà Bắc - huyện Hà Trung.

Phía Nam giáp: xã Yên Dương, huyện Hà Trung.

Phía Bắc giáp: xã Phú Sơn, xã Ngọc Trạo và xã Lam Sơn.

Dân số có 1406 hộ với 5025 nhân khẩu, hiện nay Đảng bộ xã có 212 đảng viên đang sinh hoạt tại 11 chi bộ trực thuộc. Cơ sở vật chất: 01 nhà làm việc gồm 3 tầng, 21 phòng làm việc, 01 phòng họp giao ban, 01 hội trường, 01 trung tâm văn hóa. Được trang bị cơ sở vật chất tương đối đảm bảo phục vụ cho công tác thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương. Tình hình đời sống kinh tế - xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững ổn định, công tác đấu tranh phòng chống tội phạm và quản lý nhà Nước về an ninh trật tự có hiệu quả, phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ Quốc được đẩy mạnh,

MTTQ và các đoàn thể chính trị xã hội đã bám sát nhiệm vụ chính trị, thường xuyên quan tâm củng cố và đổi mới phương thức hoạt động, nâng cao chất lượng hoạt động, tích cực tuyên truyền vận động các tầng lớp Nhân dân, đoàn viên hội viên tham gia các phong trào, các cuộc vận động nhằm phát triển

kinh tế xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh.

- Thực hiện quy định về chỉ tiêu biên chế của cơ quan được giao: 100% cán bộ, công chức đạt tiêu chuẩn theo chức danh.

## **2. Việc ban hành văn bản, tuyên truyền, phổ biến, quán triệt việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động và các ngành, đơn vị thuộc thẩm quyền quản lý.**

Chủ tịch UBND xã thường xuyên chỉ đạo, quán triệt đến cán bộ, công chức chuyên môn, người hoạt động không chuyên trách, người lao động các văn bản quy định, hướng dẫn về việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cấp trên như: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 17/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ; Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh "*Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*"; Quyết định số 3701/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND thị xã Bỉm Sơn ban hành Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính trên địa bàn thị xã Bỉm Sơn giai đoạn 2021- 2025 và văn bản liên quan.

UBND xã đã tổ chức triển khai nội dung văn bản đến toàn thể cán bộ, công chức thông qua các cuộc họp, hội nghị nhằm nâng cao vai trò, trách nhiệm, ý thức tổ chức kỷ luật của người cán bộ, công chức đảm bảo tính liên hoàn và hiệu quả trong công việc.

Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các văn bản chỉ đạo của các cấp về việc thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính trong cơ quan xã; lồng ghép vào các hội nghị gắn với kỷ luật kỷ cương trong công tác cải cách hành chính, văn hóa công vụ và công tác chuyên môn trong thực thi nhiệm vụ được phân công.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Kết quả thực hiện các văn bản của Trung ương, của tỉnh về kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ**

Chủ tịch UBND xã thường xuyên chỉ đạo, quán triệt đến cán bộ, công chức chuyên môn, người hoạt động không chuyên trách, người lao động các văn bản quy định, hướng dẫn và thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao trong thực thi công vụ, việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của cấp trên như: Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị 08/CT-UBND ngày 12/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành

chính trong công tác quản lý nhà nước của các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị 01/CT-UBND ngày 01/01/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa và các quy định liên quan về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính.

UBND xã làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, bảo đảm phát huy vai trò lãnh đạo của tập thể UBND xã; đồng thời, đề cao trách nhiệm cá nhân và tinh thần chủ động, sáng tạo của Chủ tịch, Phó chủ tịch, các Ủy viên UBND. Mỗi việc chỉ được giao một người phụ trách và chịu trách nhiệm chính. Mỗi thành viên UBND chịu trách nhiệm cá nhân về lĩnh vực được phân công. Chấp hành sự chỉ đạo, điều hành của cơ quan Nhà nước cấp trên, sự lãnh đạo của Đảng ủy, sự giám sát của HĐND xã; phối hợp chặt chẽ giữa UBND xã với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể nhân dân cùng cấp trong quá trình triển khai thực hiện mọi nhiệm vụ. Giải quyết các công việc của công dân và tổ chức theo đúng pháp luật, đúng thẩm quyền và phạm vi trách nhiệm; đảm bảo công khai, minh bạch, kịp thời và hiệu quả; Theo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định và chương trình, kế hoạch công tác của UBND xã. Đề cao sự phối hợp công tác, trao đổi thông tin trong giải quyết công việc, bảo đảm dân chủ, minh bạch trong mọi hoạt động theo đúng phạm vi, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được pháp luật quy định. Phát huy được năng lực, tính chủ động, sáng tạo của cán bộ, công chức trong việc tham mưu thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao.

Trong thời gian qua UBND xã đã chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn, người hoạt động không chuyên trách, người lao động thực hiện nhiều biện pháp tăng cường tính kỷ luật kỷ cương hành chính nhằm nâng cao trách nhiệm chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước đặc biệt nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan góp phần tích cực vào thực hiện các mục tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội đảm bảo quốc phòng- an ninh trên địa bàn.

Tập thể UBND xã đã thực hiện được vai trò trách nhiệm của mình đối với cơ quan góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong thực hiện công vụ với những nội dung thiết thực có tác động đến toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động bằng các hành động cụ thể sau:

Phân công công việc cụ thể xác định rõ ràng trách nhiệm của người đứng đầu cũng như mỗi cán bộ, công chức, người lao động. Tổ chức thực hiện nghiêm chế độ hội họp, thông tin báo cáo và thực hiện ý kiến chỉ đạo của cấp trên.

Thường xuyên kiểm tra giám sát đánh giá thực hiện Quy chế làm việc của cơ quan. Chỉ đạo thực hiện tốt công tác cải cách hành chính tại các cơ quan xã.

Người đứng đầu cơ quan đã đề cao kỷ luật kỷ cương gương mẫu trong thực

hiện giờ giấc làm việc chấp hành và sử dụng có hiệu quả thời gian làm việc theo quy định pháp luật, nội quy quy chế làm việc của cơ quan. Không uống rượu bia trong giờ hành chính và giờ nghỉ trưa của ngày làm việc kể cả khi tổ chức hội nghị tiếp khách.

## **2. Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính**

- Kết quả việc rà soát, đơn giản hóa TTHC; việc công khai kết quả giải quyết TTHC, công khai xin lỗi trong giải quyết TTHC; tiếp tục rà soát rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân tối thiểu 30% so với quy định hiện nay.

- Trong năm UBND xã Quang Trung đã triển khai thực hiện tiếp nhận 100% hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử, thực hiện việc số hoá hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên cổng dịch vụ công quốc gia và cổng dịch vụ công của tỉnh. Thực hiện các báo cáo định kỳ về kiểm soát TTHC được UBND xã thực hiện đúng quy định trên trang [baocaochinhphu.gov.vn](http://baocaochinhphu.gov.vn).

UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền, không có hồ sơ tồn đọng. Cụ thể như sau:

- Kết quả số hoá hồ sơ, kết quả thanh toán trực tuyến:
  - + Kết quả số hoá hồ sơ: Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022: từ ngày 01/01/2024 đến ngày 29/10/2024 đã tiếp nhận 308 hồ sơ. Trong đó:
    - + Số hoá thành phần hồ sơ: 162/308 đạt 52,6%;
    - + Số hoá kết quả hồ sơ: 307/308 đạt 99,68%;
  - Thực hiện Thanh toán trực tuyến:
    - + Hồ sơ thu phí 117 hồ sơ, trong đó thanh toán trực tuyến 72/117 hồ sơ đạt 61.54%.
    - + Tổng số tiền phí và lệ phí là: 7.109.000 đồng, Trong đó: tiền phí: 6.608.000 đồng, lệ phí: 501.000 đồng.
  - Kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC (từ 01/01/2024 đến 29/10/2024):
    - + Số hồ sơ tiếp nhận: 308 (trực tuyến: 287; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 21); số từ kỳ trước chuyển qua: 0
    - + Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 308; trong đó, giải quyết trước hạn: 267, đúng hạn: 41, quá hạn: 0
    - + Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0
  - Tỷ lệ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp: Đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống phần mềm <https://quantri.dichvucong.gov.vn>, kết quả như sau:
    - + Tỷ lệ hài lòng trong xử lý phản ánh kiến nghị: 100%;

- + Tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC: 100%
- + Tổng điểm đánh giá là: 18 điểm, xếp loại xuất sắc.
- + Tỷ lệ TTHC cấp nhập công khai, minh bạch đúng hạn: 9,4/18 đạt 52,2%;
- + Tiến độ giải quyết hồ sơ: 19,4/20 đạt 97%.

### **3. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước đối với cán bộ, công chức, người lao động**

- Việc chấp hành pháp luật, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức, trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân; thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tuân thủ kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; tiến độ và chất lượng tham mưu, giải quyết công việc được giao.

- Đối với cán bộ, công chức, người lao động Chủ tịch yêu cầu nghiêm túc thực hiện công việc nhiệm vụ được giao không để quá hạn bỏ sót nhiệm vụ được phân công; không đùn đẩy trách nhiệm không né tránh công việc.

- Nghiêm cấm cán bộ, công chức lợi dụng chức năng nhiệm vụ để gây những phiền hà trực lợi khi xử lý giải quyết công việc liên quan đến người dân và doanh nghiệp.

- Cán bộ, công chức và người lao động vi phạm kỷ luật kỷ cương hành chính phải bị xem xét xử lý kỷ luật theo quy định của pháp luật.

- Căn cứ vào tiến độ và chất lượng tham mưu, giải quyết công việc trong năm để đề xuất khen thưởng.

- Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công vụ trong giao tiếp, xử lý công việc và thái độ phục vụ tổ chức, công dân.

- Yêu cầu cán bộ, công chức, người lao động trong Cơ quan xã phải thượng tôn pháp luật. Thực hiện đúng và đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tuân thủ nghiêm thứ bậc và kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; chấp hành sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành và phân công của cấp trên; tập trung nghiên cứu, tham mưu giải quyết công việc đảm bảo chất lượng và thời gian quy định, sử dụng có hiệu quả thời giờ làm việc, không để chậm trễ, quá hạn; thực hiện nghiêm quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở, văn hóa ứng xử với tổ chức, công dân. Nâng cao đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân; không thờ ơ, vô cảm, thiếu trách nhiệm trước những khó khăn, bức xúc của người dân.

### **III. TỒN TẠI, HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN**

- Nhìn chung, việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan Nhà nước đã tạo sự chuyển biến tích cực trong đội ngũ cán bộ, công chức trong việc chấp hành các quy định của pháp luật, nâng cao đạo đức công vụ; thực hiện đầy đủ chức trách, nhiệm vụ được giao; tuân thủ kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ.

- Ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và giải quyết công việc của cơ quan; công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan.

Bên cạnh những kết quả đạt được một bộ phận cán bộ, công chức, người lao động chưa đạt yêu cầu, cần tiếp tục quán triệt khắc phục: Một số công chức, người hoạt động không chuyên trách chưa nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ. Chế độ báo cáo một số ít bộ phận chưa thực sự nghiêm túc, chưa chủ động và không đảm bảo theo thời gian quy định dẫn đến việc tổng hợp báo cáo chung còn chậm.

#### **IV. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

1. Cơ sở vật chất phục vụ cho công tác cải cách hành chính còn hạn chế, thiếu sự đầu tư đồng bộ, gây khó khăn trong quá trình thực thi công vụ.

2. Một bộ phận trong công việc, nhiệm vụ được giao chất lượng tham mưu chưa đảm bảo theo yêu cầu, còn tình trạng tham mưu không rõ ràng nội dung; công tác phối hợp trong giải quyết công việc có lúc, có việc còn thiếu chặt chẽ, hiệu quả chưa cao.

#### **V. ĐỀ XUẤT GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

1. Tiếp tục tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến quán triệt các văn bản chỉ đạo của tỉnh, thị xã về cải cách hành chính, kỷ luật kỷ cương hành chính và văn hóa công sở tại cơ quan; khai thác và sử dụng hiệu quả các phương tiện truyền thông, Trang thông tin điện tử để thực hiện tuyên truyền đạt hiệu quả.

2. Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác chỉ đạo đôn đốc kiểm tra tự kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; đẩy mạnh thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính và văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, người lao động tại cơ quan đặc biệt là vị trí tiếp dân giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

3. Tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách TTHC nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa một cửa liên thông; nâng cao chất lượng thực hiện dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính Nhà nước trên địa bàn xã Quang Trung năm 2024. UBND xã Quang Trung báo cáo UBND thị xã Bim Sơn theo quy định./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Thắng**

