

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ QUANG TRUNG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND - VH
V/v tuyên truyền ngăn chặn SIM
rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác

Xã Quang Trung, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các tổ chức Chính trị - xã hội xã;
- Các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học trên địa bàn xã;
- Các ông, bà Trưởng thôn.

Thực hiện Công văn số 1107/UBND - VH TT ngày 18/4/2023 của UBND của UBND Thị xã Bim Sơn về việc hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác; Công văn số 812/UBND-VH TT ngày 28/3/2023 của UBND thị xã Bim Sơn về việc thông tin, hướng dẫn về các kênh chính thức của Doanh nghiệp viễn thông trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao. Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý, góp phần giải quyết triệt để tình trạng sử dụng SIM thuê bao di động có thông tin không đúng quy định (SIM rác), ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác đảm bảo các thuê bao đang hoạt động đều có thông tin thuê bao đúng quy định và trùng khớp với thông tin được đối soát với CSDL Quốc gia về dân cư. UBND xã Quang Trung đề nghị các các ông, bà trưởng thôn; Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trường học, trên địa bàn xã thực hiện tốt các nội dung sau:

- Thông tin, tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị, tổ chức, đơn vị, doanh nghiệp, trường học, các tổ chức cơ sở... chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có).

- Đài truyền thanh xã tăng cường thời lượng, nội dung tin bài tuyên truyền để người dân biết cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định; Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tin dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

Nội dung hướng dẫn kiểm tra thông tin thuê bao và phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác cụ thể như sau:

1. Tự kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước

- **Cách 1:** Nhắn tin theo cú pháp TTTB gửi 1414.
- **Cách 2:** Tự kiểm tra theo hướng dẫn trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông.

2. Cách thức phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác

Từ ngày 01/11/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai thí điểm tổng đài 156 tiếp nhận phản ánh về cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo qua hai hình thức thoại và tin nhắn. Do đó, hiện nay có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác đến Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua hai tổng đài 5656 và 156 với 03 cách như sau:

Cách 1: - Phản ánh cuộc gọi rác: V [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656 (hoặc 156).

- Phản ánh cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo: LD [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo] gửi 5656 (hoặc 156).

- Phản ánh tin nhắn rác: S [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung tin nhắn rác] gửi 5656 (hoặc 156).

Cách 2: Gọi tới đầu số 156 để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo, trích dẫn một số nội dung liên quan,...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

Cách 3: Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và thực hiện theo hướng dẫn tại website <https://thongbaorac.ais.gov.vn/>.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Huy Thanh